

消費者保護公布旅宿業附設兒童遊戲場設施 (俗稱親子飯店) 聯合查核結果

週休二日的實施，讓國人使用旅宿業住宿環境及周邊設施的機會大增。近年來國內旅宿業者以附設兒童遊戲場設施（下稱兒童遊戲場）及親子主題套房等型態吸引父母帶兒童前往消費之情形日益增加，行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）為確保消費者權益及兒童遊戲安全，隨機對國內24家旅宿業者及其附設之兒童遊戲場進行聯合查核。查核結果有2家業者全部符合規定，其餘22家業者有未符合規定情形，行政院消保處已要求主管機關轉知各地方政府督促業者改善，截至昨（108年11月18）日為止，已有7家業者全部改正完成。

行政院消保處於本（108）年9月至10月間，會同交通部觀光局、地方政府消費者保護官及轄區觀光、建管、消防、衛生等機關（單位），於高雄市、宜蘭縣、花蓮縣及新竹市等6個直轄市、縣（市）辦理抽查。查核結果，發現下列未符合規定情形（詳如附表）：

- 一、建築安全管理：13家未符合規定。主要為直通樓梯或安全梯未符相關建管法規（如於安全梯間堆置物品等）為最常見缺失，有13家。
- 二、消防安全管理：6家未符合規定。主要為未設滅火器、室內消防栓設備遭雜物阻擋、排煙設備未符及未使用防焰標示物品為常見缺失，均各有2家。

三、衛生管理：7 家未符合規定。主要為緊急醫療設施或急救箱藥品逾期為最常見缺失，有4家。

四、旅宿業經營及附設兒童遊戲場管理：21 家未符合規定。其中兒童遊戲場安全證明部分有8 家未符合規定，另有9 家業者未指派管理人員或管理人員未參加講習。

五、定型化契約：1 家未符合規定。主要缺失態樣為禮券記載不得找零、毀損恕不掛失補發等字樣。

針對本次查核所發現之缺失，行政院消費者保護會第64 次會議決議請交通部、內政部、衛生福利部等機關儘速依法處理；另請交通部督促地方政府將常見缺失態樣列為輔導重點，對旅宿業者持續宣導適法之經營模式，並積極辦理相關人員講習課程。

行政院消保處提醒**消費者至親子飯店消費時，可先從下列基本事項開始注意，以維護自身權益：**

- 一、**注意逃生動線及安全梯是否暢通。**
- 二、**室內消防設備有無雜物阻隔，地毯及窗簾等物品有無防焰標示。**
- 三、**使用急救箱藥品時，注意是否仍在有效期限內。**
- 四、**使用兒童遊戲場前應充分閱讀告示牌及注意事項，並留意有無專責管理人員。**

最後，行政院消保處再次提醒消費者，多一分留心，就多一分安心；慎選旅宿場所，親子同遊就能平安又盡興。(資料來源：108/11/19 行政院消費者保護會)