

108年度健身中心招募會員定型化契約 消費者保護查核報告

108.12.27

壹、前言

為運動消費保護，教育部體育署於108年3月27日函請各縣市政府依消費者保護法辦理轄區內健身中心業者招募會員定型化契約查核作業，並將查核結果彙報本署，其查核成果彙整為本報告，以供各界了解查詢。

貳、查核結果

本年度健身中心招募會員定型化契約消費者保護查核結果，經統計各縣市政府回報資料，全國健身中心業者共計 523 家，除已停業 37 家，未招募會員 34 家及 3 家未開放外，應查核家數為 449 家，實際查核家數 449 家，查核率 100%，共計 359 家業者合格，餘 90 家有部分項目不合格。另桃園市政府尚有部分未完成查核作業，無整體查核結果，上開統計資料未包括桃園市政府。

針對未合格業者本署持續追蹤列管，並要求各地方政府於業者改善完成後報署解列，截至 108 年 12 月 27 日，共有 29 家已解除列管，尚有 61 家業者仍未合格持續追蹤。綜上，本年度健身中心招募會員定型化契約查核應查核 449 家業者，388 家業者已合格，61 家未合格，合格率達 86%，各縣市查核率達 100%。

108 年度健身中心招募會員定型化契約查核結果

縣市	應查核家數	無招募會員家數	查核率	已停業家數	未開放家數	合格家數	未合格家數
基隆市	6	0	100%	0	0	6	0
臺北市	144	14	100%	7	0	144	0
新北市	96	2	100%	15	1	95	1
桃園市	-	-	-	-	-	-	-
新竹市	18	8	100%	0	0	17	1
新竹縣	8	1	100%	0	1	4	4
苗栗縣	11	0	100%	1	0	11	0
臺中市	15	0	100%	0	0	0	15
彰化縣	8	5	100%	1	0	1	7
南投縣	4	0	100%	0	0	0	4
雲林縣	8	0	100%	2	0	8	0
嘉義市	12	0	100%	1	0	10	2
嘉義縣	2	0	100%	0	0	2	0
臺南市	36	0	100%	3	1	25	11
高雄市	47	0	100%	3	0	47	0
屏東縣	6	0	100%	0	0	3	3

臺東縣	5	1	100%	0	0	5	0
花蓮縣	13	0	100%	0	0	1	12
宜蘭縣	10	3	100%	4	0	9	1
澎湖縣	轄內無健身中心						
金門縣	無招募會員						
連江縣	無招募會員						
總計	449	34	95.5%	37	3	388	61

參、未合格業者名單：

序號	縣市	查核函報單位	迄未合格業者家數	業者名稱	地址	未合格項目
1	新北市	體育處	1	2h Fitness	新北市三峽區學成路398號4樓	十四
2	新竹市	教育處	1	新竹運動中心(原雙華運動中心)	新竹市北區境福街201巷87號	四、十四
3	新竹縣	教育處	4	World Gym 世界健身俱樂部竹北店	新竹縣竹北市光明六路東一段189號	二十一
				舒活才藝中心	新竹縣竹東鎮上館里至善路55號2樓	四、六、七、十一、十二、十四、十五、十九、二十、二十一、二十三
				Fitbox 竹北館	新竹縣竹北市光明六路259號	一、二、四、五、六、七、八、九、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六、十九、二十一、二十三、二十五
				吸引力健身俱樂部	新竹縣竹北市縣政九路195號1樓	三、七、十三、十四
4	臺中市	運動局	15	Effect Gym 健身效應	臺中市北屯區文心路三段1053號2樓	一、五、七、八、十、十二、十四
				中力健身房(瀋陽館)	臺中市北屯區瀋陽路三段55號	一、二、三、五、六、八、九、十、十四、十六、二十五

序號	縣市	查核函報單位	迄未合格業者家數	業者名稱	地址	未合格項目
				美力健身 Merry Gym	臺中市北區精武路 338 號 2 樓	一、三、五、六、七、八、九、十、十二、十三、十四、十五、十六、二十
				中力健身中心(中科館)	臺中市西屯區福科路 635 號	一、二、三、六、二十五
				極限健身中心	臺中市西屯區青海路二段 207-18 號 B1	五、六、八、十四、十六
				True fitness	臺中市西區健行路 1049 號 5 樓	十
				中力健身中心(東英館)	臺中市東區自由路四段 316 號	一、二、三、五、六、八、九、十、十四、十六、二十五
				世界健身(崇德店)	臺中市北屯區崇德路二段 16 號 1 樓	一、五、八、十四
				世界健身(一中店)	臺中市北區三民路三段 125 號 2 樓. 3 樓. 4 樓	一、五、八、十四
				世界健身(西屯店)	臺中市西屯區西屯路二段 258 號 1 樓	一、五、八、十四
				世界健身(SOGO 店)	臺中市西區美村路一段 22 號 2 樓	一、五、八、十四
				世界健身(學府店)	臺中市南區學府路 170 號地下 1 樓之 1	一、五、八、十四
				健身工廠(精明廠)	臺中市西區大隆路 20 號 B1	一、三、五
				健身工廠(新時代廠)	臺中市東區復興路四段 186 號 9 樓	一、三、五
				悍龍運動空間	臺中市沙鹿區光華路 308 號 2 樓	三、六、七、八、十、十三、十四、十五、十六
5	彰化縣	教育處	7	極致健身中心	彰化縣和美鎮六段 220 號	二、四、十四
				邁進健身館	彰化縣埔心鄉中正路一段 350 號	二、四、五、六、七、十一、十三、十四、十五、十六

序號	縣市	查核函報單位	迄未合格業者家數	業者名稱	地址	未合格項目
				A 平方健身工坊	彰化市金馬路 2 段 303 號	一、二、四、六、七、八、九、十一、十二、十三、十四、十五、十六、二十一
				伊格斯運動會館	彰化縣彰化市中央路 42 號	四
				彰化健身房	彰化縣彰化市工校街 55 號	一、十四
				萊斯特運動會館	彰化縣彰化自強路 277 號	二、四、五、六、八、九、十、十四
				敏宇健身房	彰化縣和美鎮鹿和路六段 465 號 5F	二、四、五、六、十四
6	南投縣	教育處	4	I SPORT	南投縣埔里鎮南昌街 221 號	十四
				沃克澳健身房	南投縣草屯鎮太平路 1 段 48 號	十四
				海克力士體能工坊	南投縣草屯鎮太平路一段 55-2 號	十四
				王者健身房	南投縣草屯鎮中正路 601-7 號	十四
7	嘉義市	教育處	2	駿美健身中心	嘉義市東區彌陀路 238 巷 7 弄 13 號	二
				歐格瑪健身中心	嘉義市西區康樂街 107 號 2 樓	二、十四
8	臺南市	體育處	11	柏文健康事業股份有限公司(健身工廠-安平廠)	臺南市安平區安平路 52 號	九
				全聚仁健康健身事業有限公司	臺南市歸仁區大通路 27 號	五、六、七、八、九、十、十一、十三、十四、十六、十九

序號	縣市	查核函報單位	迄未合格業者家數	業者名稱	地址	未合格項目
				Creating 創造力健身房	臺南市中西區 府前路二段 258 巷 33 號	二、四、五、六、七、八、十三、十四、十五
				漾の運動空間 (安平三館)	臺南市安平區 華平路 601 號	二、三、五、六、十、十三、十四、十七、十九、二十九
				Anytime fitness (永華旗艦店)	臺南市安平區 建平七街 596 號	四、五
				Anytime fitness (臺南大學店)	臺南市中西區 府前路一段 88 號	四、五
				柏文健康事業股份有限公司台南中華分公司(健身工廠開元廠)	臺南市北區 開元路 457 號	四、五、六、十一
				莫爾健身房	臺南市善化區 民生路 293 號	二、三、四、五、六、十四、十七
				鐵人 28 運動俱樂部(晉暘體育社)	臺南市永康區 中山南路 265 號	一、二、四、六、七、九、十、十一、十三、十四、十六、二十五
				全面 歲創 (CrossFit LOGA)	臺南市永康區 中華路 249 號	一、二、四、十三
				漾の運動空間 (開元二館)	臺南市北區 開元路 483 號	三、四、五、六、十四
9	屏東縣	體育發展中心	3	可爾姿女性 30 分鐘環狀運動	屏東縣屏東市廣東路 82 號	一、二、四、十、十一、十二、十七
				體適堡健身中心	屏東縣屏東市中正路 70 號 2 樓	一、二、四、八、十、十二、十四
				文賢開發休閒育樂股份有限公司 (屏東市國民運動中心)	屏東縣屏東市豐榮里勝利東路 48 號 50 號	二、十四
10	花蓮縣	教育處	12	体能部落 Lifting Tribes CrossFit	花蓮縣吉安鄉吉安路一段 252-1 號	二、四

序號	縣市	查核函報單位	迄未合格業者家數	業者名稱	地址	未合格項目
				偉民健身工作室	花蓮縣吉安鄉南浦八街102號	二、四、十四
				優勝者 Winner 私人運動工作室	花蓮縣吉安鄉自立路二段136號	二、四
				Q Fit 女性專用 30 分鐘健身 (快可塑企業社)	花蓮縣花蓮市中美路148號5樓	四、六、七、十、十一、十三、十四、十六、二十一
				亞威運動休閒世界亞緻會館	花蓮縣花蓮市海岸路1之100號	二、四、六、十四、十六、二十一
				亞捷健康管理莊敬會館	花蓮縣花蓮市莊敬路156-1號	四、六、七、九、十、十一、十三、十四、十五、十六
				可爾姿花蓮店女性健身中心(夏姿運動事業)	花蓮縣花蓮市中正路342號2樓	四
				城中運動空間瑜珈委員會	花蓮縣花蓮市明心街1-16號B1	九、十
				就是愛運動工作室	花蓮縣花蓮市國聯五路2-21號1樓	二、四
				比利運動健身館	花蓮市中興路6號	一、二、三、四、五、六、七、八、九、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六、二十一
				肌肉工廠	花蓮縣花蓮市國興二街145號1樓	二、四、五、十一
				陽光健身俱樂部	花蓮縣花蓮市國聯二路39號	四
11	宜蘭縣	教育處	1	水築館游泳池	宜蘭縣宜蘭市金六結路239號	一、二、三、四、五、六、七、九、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六

肆、查核項目

查核項目	
一、應記載事項	
1. 當事人雙方資料依規定明確記載：	1-1. 消費者：姓名、電話及其住居所。
	1-2. 業者：名稱、代表人、電話、電子郵件、網址、營業所在地、營業登記證字號。
	1-3. 簽約地點。
2. 業者有於營業場所以明顯可見之形式揭露右列相關資訊：	2-1. 預計招收會員人數。
	2-2. 現有會員人數。
	2-3. 實際可供消費者使用之總面積。
	2-4. 最大容留人數。
3. 依規定載明右列資訊：	3-1. 契約起訖時間（契約期限不得逾10年）。
	3-2. 會員種類及其權利義務。
	3-3. 費用種類、金額及付款方式。
4. 業者於營業時間內，應依規定提供下列服務內容，並請列於契約或契約附件：	4-1. 合格可供正常使用之運動器材、設備。
	4-2. 各項設備使用方法之說明。
	4-3. 各項設備於明顯處所張貼不當使用可能產生危險之警告標示及緊急處理危險方法之說明。
	4-4. 具有合法證照或專業資歷之教練或指導員在場，於必要時提供指導。
5-1. 消費者於契約生效後7日內，未使用業者設施，得要求解約並請求退還已繳費用。	
5-2. 消費者於契約生效後7日內，未使用個人教練課程，得要求解約並請求退還已繳費用。	
6-1. 消費者於契約期限屆滿前，得隨時終止契約，並於終止契約時，業者應就消費者已繳之全部費用依規定方式退還其餘款。	
6-2. 消費者因傷害或疾病等產生不可回復之健康問題，致不適宜運動需終止契約者，業者應依規定辦理退費，且不得向消費者收取任何費用及賠償。	
6-3. 業者提供之服務或器材設備有缺失，經主管機關或經消費者催告改善仍未改善，消費者因此終止契約時，業者應依契約存續期間比例退還消費者已繳費用，且不得收取任何費用。	
7. 業者應於契約期間屆滿之一個月前通知消費者；若未能證明前項通知致消費者於契約期間屆滿後仍繼續使用其服務設備者，不得視為續約行為及收取任何費用。	
8. 載明業者所贈商品或服務之無償或有償屬性及其效果。	
9. 載明會員權之暫停款項，消費者得以書面事先向業者辦理暫停會員權行使，於停權期間免繳會費，會員權有效期間順延。	
10. 載明消費者會籍、個人教練課程之轉讓方式。	
11. 依規定記載營業時間及因故暫時無法提供服務期間之事由及因應補救措施。	
12. 依規定記載消費者於契約存續期間均可轉換於其他營業場所，以及收取費用之方式。	
13. 依規定載明業者約定之通知方式和義務。	
14. 業者採預收費用時，依規定方式就收取金額50%額度提供履約保證。（按月收款者本項免查核）	
15. 依規定載明業者保密義務。	

16. 業者之消費資訊及廣告均為契約內容，應確保其廣告內容之真實，並對消費者所負之責任不得低於其廣告內容。

17. 其他（是否有記載事項明顯違反消費者精神之條款）。

如有，請說明：_____

二、不得記載事項

18. 不得約定拋棄契約審閱權。

19. 不得約定業者對於其所提供服務及設備造成消費者之身體、健康、財產等損害免除或限制其賠償責任。

20. 不得約定業者於訂約後得片面變更契約內容或調高會費。

21. 對於消費者所攜帶通常物品之毀損滅失，不得為違反《民法》第 607 條約定。

22. 業者之廣告說明，不得使用「終身」、「永久」等用語。

23. 不得為其他違反法律強制、禁止規定或顯失公平之約定。

24. 不得約定企業經營者得保管或收回消費者持有之契約。

25. 業者不得增列應記載事項第 7 點、第 12 點及第 14 點規定以外之退費方式或類此字樣。

26. 契約存續期間內，如需終止服務契約者，應依「應記載事項」第 7 點、第 9 點規定處理，不得事先約定業者僅係出售器材或教材而排除或限制消費者終止契約之要求或類此字樣。

27. 契約期間期限屆滿後，如需續約者，應經雙方書面確認。業者不得事先約定屆期自動續約，不另通知消費者。

28. 契約除載明起訖時間外，業者不得與消費者約定「最低使用期限」或類此字樣。

三、防範一氧化碳中毒檢查

29. 燃氣熱水器安裝及居室通風情形是否符合規定，無一氧化碳中毒潛勢？