

# 109年度健身中心招募會員定型化契約

## 消費者保護查核報告

110年3月10日

### 壹、前言

為運動消費保護，教育部體育署於109年5月29日函請各縣市政府依消費者保護法辦理轄區內健身中心業者招募會員定型化契約查核作業，並將查核結果彙報本署，其查核成果彙整為本報告，以供各界了解查詢。

### 貳、查核結果

109年度查核作業因應 COVID-19（新冠肺炎）疫情，由直轄市、縣（市）政府自行斟酌查核家數，本年度健身中心招募會員定型化契約消費者保護查核結果，經統計各縣市政府回報資料，全國健身中心業者共計 667 家，列入查核家數 628 家，扣除已停業 42 家、暫停營業 2 家、未使用定型化契約 59 家及 1 家未開放外，應查核家數為 524 家，實際查核家數 524 家，查核率 100%，共計 426 家業者合格，餘 98 家有部分項目不合格。另南投縣政府未補正其查核結果，爰上開統計資料未包括南投縣政府。

針對未合格業者本署持續追蹤列管，並要求各地方政府於業者改善完成後報署解列，截至 109 年 3 月 8 日，共有 7 家已完成改善、解除列管，尚有 91 家未合格業者仍持續追蹤。綜上，本年度健身中心招募會員定型化契約查核實際查核 524 家業者，其中 433 家業者（包含初次查核及追蹤後合格者）已合格，91 家未合格，合格率達 83%，各縣市查核率達 100%。

### 109 年度健身中心招募會員定型化契約查核結果

縣市	實際查核家數	未使用定型化契約家數	查核率	已停業家數 (含暫停營業家數)	未開放家數	合格家數	未合格家數	合格率
基隆市	5	0	100%	0	0	5	0	100%
臺北市	169	20	100%	12	0	169	0	100%
新北市	109	1	100%	6	0	109	0	100%
桃園市	46	11	100%	12	0	6	40	13%
新竹市	2	0	100%	1	0	1	1	50%
新竹縣	4	0	100%	2	0	1	3	25%
苗栗縣	12	0	100%	0	0	12	0	100%
臺中市	15	0	100%	0	0	15	0	100%
彰化縣	22	14	100%	1	0	8	14	36%
南投縣	-	-	-	-	-	-	-	-
雲林縣	7	3	100%	0	0	3	4	43%
嘉義市	9	4	100%	0	1	8	1	89%

嘉義縣	2	0	100%	2	0	2	0	100%
臺南市	35	0	100%	7	0	18	17	51%
高雄市	47	0	100%	1	0	47	0	100%
屏東縣	6	0	100%	0	0	6	-	100%
臺東縣	5	1	100%	0	0	5	0	100%
花蓮縣	13	1	100%	0	0	2	11	15%
宜蘭縣	16	1	100%	0	0	16	0	100%
澎湖縣	均列不須查核							
金門縣	3家業者均未使用定型化契約							
連江縣	轄內無健身中心							
	524	59	95%	44	1	433	91	83%

參、未合格業者名單：

序號	縣市	查核單位	未合格業者家數	業者名稱	地址	不合格項目
1	桃園市	體育局	40	Curves 南崁中正店	桃園市蘆竹區中正路 304 號 2 樓	一
	桃園市	體育局		Curves 桃園大湳店	桃園市八德區介壽路 1 段 872 號 5 樓	一
	桃園市	體育局		X-LINE 58 桃園八德店(成就伍捌有限公司)	桃園市八德區介壽路 2 段 85 號	一、四、五
	桃園市	體育局		焦點健身中心	桃園市八德區忠孝街 23 號 2 樓	一、五、八
	桃園市	體育局		大園運動中心	桃園市大園區華興路 45 號	一
	桃園市	體育局		InspireFitness 激活體能中心-大竹店	桃園市蘆竹區上興路 176 號	一、四
	桃園市	體育局		All-in fitness 健身房	桃園市中壢區延平路 372 號 B1	一
	桃園市	體育局		Curves 中壢中原店	桃園市中壢區中北路 111 號 3 樓	一
	桃園市	體育局		Curves 中壢環北店	桃園市中壢區環北路 559 號 3F	一
	桃園市	體育局		Curves 中壢高中店	桃園市中壢區三光路 84 號 6 樓	一
	桃園市	體育局		Curves 內壢環中店	桃園市中壢區榮民路 128 號 5 樓	一

桃園市	體育局	Fit in 健身訓練工作室-中壢店	桃園市中壢區實踐路 225 之 2 號	一、二、四、五、六、七、八、九、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六
桃園市	體育局	全真瑜珈健身會館(中壢會館)	桃園市中壢區中美路一段 12 號 7-9 樓	一、四
桃園市	體育局	相信 H 運動空間-成章店	桃園市中壢區成章一街 158 號	五、六、七
桃園市	體育局	Curves 平鎮環南店	桃園市平鎮區環南路 2 段 280 號 2 樓	一
桃園市	體育局	桃園市平鎮國民運動中心	32458 桃園市平鎮區 18 號	二、三、四、五、六、七、八、十三、十六
桃園市	體育局	桃園市南區青少年活動中心	桃園市平鎮區延平路一段 168 號	一、三、四、六、七、八、十、十一、十三、十五、十六
桃園市	體育局	Curves(桃園大有店)	桃園市桃園區大有路 506 號 2 樓	一、二
桃園市	體育局	Curves 桃園站前店	桃園市桃園區中華路 10 號 5 樓之 5	一
桃園市	體育局	Curves 桃園國際店	桃園市桃園區國際路一段 1169 號 8 樓之 1	一
桃園市	體育局	Curves 桃園藝文店	桃園市桃園區中正路 1125 號 6 樓 B 室	一
桃園市	體育局	World Gym 健身俱樂部大有店	桃園市桃園區大有路 630 號 1 樓	一
桃園市	體育局	World Gym 健身俱樂部桃園復興店	桃園市桃園區復興路 186 號 1F	一
桃園市	體育局	World Gym 健身俱樂部-國強店	桃園市桃園區國強一街 136 號	一
桃園市	體育局	X-LINE 17 桃園旗艦店	桃園市桃園區大林路 85 巷 1 號、3 號 1 樓	一、四、五
桃園市	體育局	全真瑜珈健身會館(桃園會館)	桃園市桃園區同德五街 77 號 5-6 樓	一、四
桃園市	體育局	The Gym 桃園有家健身中心	桃園市桃園區中平路 102 號 B1	一
桃園市	體育局	原力體能空間	桃園市桃園區同德六街 99 號	一、三、四、六、七、八、九、十一、十三、十四、十五、十六
桃園市	體育局	桃園國民運動中心	桃園市桃園區中山東路 233 號	一、五

	桃園市	體育局		國際綜合運動館-中正店	桃園市桃園區中正路 828 號	一、二、四、六、七、八、九、十、十二、十三、十四、十五、十六
	桃園市	體育局		超核心健身中心	桃園市桃園區中正路 1247 號 B1	一、三、四
	桃園市	體育局		激活體能中心	桃園市桃園區中埔二街 180 號	一、二、四、六、七、八、九、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六
	桃園市	體育局		Fun 力 Sport 運動健身俱樂部	桃園市龍潭區龍興路 111 號 2 樓	一
	桃園市	體育局		元素格鬥健身會館	桃園市龍潭區中豐路 75-1 號	一、三、四、五、六、七、八、十二、十三、十四、十五、十六
	桃園市	體育局		舒活龍潭運動會館	桃園市龍潭區大昌路二段 139 之 1 號 2 樓	一、十二
	桃園市	體育局		Curves 林口長庚店	桃園市龜山區文化二路 38 之 10 號 2 樓之 3	一
	桃園市	體育局		GYMER 運動家	桃園市龜山區文興路 220 號	一、二、四、五、六、七、八、九、十、十一、十三、十四、十五、十六
	桃園市	體育局		World Gym 健身俱樂部林口店	桃園市龜山區復興一路 222 號	一
	桃園市	體育局		World Gym 健身俱樂部中壢店	桃園市中壢區中山路 136 號 2F	一
	桃園市	體育局		X-LINE 8 中原店(喧沛有限公司)	桃園市中壢區中北路 111 號 4 樓	一、四、五
2	新竹市	教育處	1	Life Lab 體能空間	新竹市東區慈雲路 97 號	十四
3	新竹縣	教育處	3	吸引力健身俱樂部	新竹縣竹北市縣政九路 195 號 1 樓	三、七、十三、十四
	新竹縣	教育處		Fitbox 竹北館	新竹縣竹北市光明六路 259 號	一、二、四、五、六、七、八、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六、十九
	新竹縣	教育處		舒活才藝中心	新竹縣竹東鎮上館里至善路 55 號 2 樓	十二、二十、二十一、二十三
4	彰化縣	教育處	14	敏宇健身房	彰化縣和美鎮鹿和路六段 465 號 5F	一、二、四、五、六、七、十四、十九

	彰化縣	教育處		鹿港斯邁健身館(斯邁工坊)	彰化縣鹿港鎮鹿和路二段 541 號	二、十四
	彰化縣	教育處		萊斯特運動會館	彰化縣彰化自強路 277 號	五、十四
	彰化縣	教育處		彰化健身房	彰化縣彰化市工校街 55 號	十四
	彰化縣	教育處		A 平方健身工坊(動態健身坊)	彰化市金馬路 2 段 303 號	二、六、七、八、九、十、十一、十二、十四、十五
	彰化縣	教育處		Sport77FitnessClub 健身俱樂部	彰化縣北斗鎮光華街 77 號	二、四
	彰化縣	教育處		邁進健身館(秀水館)	彰化縣秀水鄉彰水路二段 620 巷 30 號	一、二、十四
	彰化縣	教育處		奧美伽 24H 智能健身彰化員林店	彰化縣員林市員林大道一段 42 號	二
	彰化縣	教育處		亞瑟王健身基地	彰化縣員林市中山路一段 454 號	二、十四
	彰化縣	教育處		人人有功練健身工坊	彰化縣埤頭鄉斗苑東路 2-5 號	二、十四
	彰化縣	教育處		MAX 健身俱樂部	彰化縣溪湖鎮彰水路四段 75 號	十四
	彰化縣	教育處		樂力健身房	彰化縣彰化市華山路 203 號 6F	二
	彰化縣	教育處		奧美伽 24H 智能健身彰化中正店	彰化縣彰化市中正路二段 755 號	二
	彰化縣	教育處		旭光健身中心	彰化縣和美鎮孝友路 122 號	二、四、十四
5	雲林縣	教育處	4	艾斯柏特健身房	雲林縣虎尾鎮大成街 25 號	十二
	雲林縣	教育處		朔康有限公司(肌動)	雲林縣斗六市中堅西路 212 之 1 號	十四
	雲林縣	教育處		希閣瑪體能運動空間	雲林縣虎尾鎮安溪 184 之 13 號	二
	雲林縣	教育處		萊帕里斯生活運動館	雲林縣麥寮鄉泰順路 365 之 88 號	十二、十四
6	嘉義市	教育處	1	國華水上世界	嘉義市國華街 377 號	二、三、四、五、六、七、八、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六、十九
7	臺南市	體育處	17	Anytime fitness (臺南大學店)	臺南市中西區 府前路一段 88 號	一、二、三、四、十九、二十
	臺南市	體育處		Creating 創造力健身房	臺南市中西區 府前路二段 258 巷 33 號	一、二、三、五、六、七、十一、十三、十四、十五、十六

	臺南市	體育處		香港商世界健身事業有限公司	臺南市東區長榮路一段181號3樓	三、四、五、十、十二、二十五、二十七、二十八
	臺南市	體育處		益身運動健身中心	臺南市中西區府前路一段176號4樓	七、十三、十六
	臺南市	體育處		Curves 永康復國店	臺南市永康區復國一路436號2樓	一、二
	臺南市	體育處		勝騰健康事業有限公司(深呼吸運動會館-海安館)	臺南市北區海安路3段731號	七
	臺南市	體育處		斯博森運動會館 KO Sporttraining	臺南市北區 文成三路173號	六、八、十六
	臺南市	體育處		漾の運動空間 (開元二館)	臺南市北區 開元路483號	一、三、十三、十四
	臺南市	體育處		鼎立健康事業有限公司(深呼吸運動會館-永康館)	臺南市永康區永大一路51號	七、九、十三
	臺南市	體育處		Anytime fitness (永華旗艦店)	臺南市安平區 建平七街596號	四、十九
	臺南市	體育處		Curves 台南安平店	臺南市安平區 華平路541號1樓	一
	臺南市	體育處		秣綺健康事業有限公司(深呼吸運動會館-安平館)	臺南市安平區慶平路57號	七
	臺南市	體育處		優質健身會館	臺南市安平區 平十七街237號	十八
	臺南市	體育處		X-Line 25 健康俱樂部 (安南店)	臺南市安南區 安中路一段542號	八、十
	臺南市	體育處		巨力屋運動能量王國(健身房)	臺南市東區崇德路189號	七、十六
	臺南市	體育處		莫爾健身房	臺南市善化區 民生路293號	六、九、十一、十三、十四、十六、十九、二十
	臺南市	體育處		全聚仁健康健身事業有限公司	臺南市歸仁區大通路27號	六
8	花蓮縣	教育處	11	体能部落 Lifting Tribes CrossFit	花蓮縣吉安鄉吉安路一段252-1號	一、五、十三
	花蓮縣	教育處		偉民健身工作室	花蓮縣吉安鄉南埔八街102號	六
	花蓮縣	教育處		Curves 可爾姿花蓮店	花蓮縣花蓮市中正路342號2樓	四
	花蓮縣	教育處		Josfitness 就是愛運動工作室	花蓮縣花蓮市國聯五路2-21號1樓	四

花蓮縣	教育處	Q Fit 女性專用 30 分鐘健身	花蓮縣花蓮市中美路 148 號 5 樓 A1	四、六、七、十、十一、十三、十六、二十一
花蓮縣	教育處	比利運動健身館	花蓮市中興路 6 號。	一、二、三、四、五、六、七、八、九、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六、十七、十八、十九、二十、二十一、二十二、二十三、二十四、二十五、二十六、二十七、二十八
花蓮縣	教育處	肌肉工廠 Muscle Factory 運動工作室	花蓮縣花蓮市國興二街 145 號 1 樓	五、六、十一、十五
花蓮縣	教育處	亞威運動休閒開發股份有限公司花中館	花蓮縣花蓮市海岸路 1 之 100 號	五、七、十、十二、十四
花蓮縣	教育處	亞捷健康管理莊敬會館	花蓮縣花蓮市莊敬路 156-1 號	一、五、六、七、九、十、十一、十三、十四、十五、十六、二十一
花蓮縣	教育處	城中 City Fitness 運動空間	花蓮縣花蓮市明心街 1 之 16 號 B1	一、二、五、六、七、八、九、十、十一、十三、十六
花蓮縣	教育處	香港商世界健身事業有限公司花蓮國聯店	花蓮縣花蓮市國聯五路 58 號 1 樓	二十五

#### 肆、查核項目

一、應記載事項		合格	不合格	備註
一、當事人雙方資料依規定明確記載：	1-1. 消費者：姓名、電話及其住居所。			
	1-2. 業者：名稱、代表人、電話、電子郵件、網址、營業所在地、營業登記證字號。			
	1-3. 簽約地點。			
二、業者有於營業場所以明顯可見之形式揭露右列相關資訊：	2-1. 預計招收會員人數。			
	2-2. 現有會員人數。			
	2-3. 實際可供消費者使用之總面積。			
	2-4. 最大容留人數。			
三、依規定載明右列資訊：	3-1. 契約起訖時間（契約期限不得逾 10 年）。			
	3-2. 會員種類及其權利義務。			
	3-3. 費用種類、金額及付款方式。			
四、業者於營業時間內，應依規	4-1. 合格可供正常使用之運動器材、設備。			
	4-2. 各項設備使用方法之說明。			

定提供下列服務內容，並請列於契約或契約附件：	4-3. 各項設備於明顯處所張貼不當使用可能產生危險之警告標示及緊急處理危險方法之說明。			
	4-4. 具有合法證照或專業資歷之教練或指導員在場，於必要時提供指導。			
五、	5-1. 消費者於契約生效後 7 日內，未使用業者設施，得要求解約並請求退還已繳費用。			
	5-2. 消費者於契約生效後 7 日內，未使用個人教練課程，得要求解約並請求退還已繳費用。			
六、	6-1. 消費者於契約期限屆滿前，得隨時終止契約，並於終止契約時，業者應就消費者已繳之全部費用依規定方式退還其餘款。			
	6-2. 消費者因傷害或疾病等產生不可回復之健康問題，致不適宜運動需終止契約者，業者應依規定辦理退費，且不得向消費者收取任何費用及賠償。			
	6-3. 業者提供之服務或器材設備有缺失，經主管機關或經消費者催告改善仍未改善，消費者因此終止契約時，業者應依契約存續期間比例退還消費者已繳費用，且不得收取任何費用。			
七、業者應於契約期間屆滿之一個月前通知消費者；若未能證明前項通知致消費者於契約期間屆滿後仍繼續使用其服務設備者，不得視為續約行為及收取任何費用。				
八、載明業者所贈商品或服務之無償或有償屬性及其效果。				
九、載明會員權之暫停款項，消費者得以書面事先向業者辦理暫停會員權行使，於停權期間免繳會費，會員權有效期間順延。				
十、載明消費者會籍、個人教練課程之轉讓方式。				
十一、依規定記載營業時間及因故暫時無法提供服務期間之事由及因應補救措施。				
十二、依規定記載消費者於契約存續期間均可轉換於其他營業場所，以及收取費用之方式。				
十三、依規定載明業者約定之通知方式和義務。				
十四、業者採預收費用時，依規定方式就收取金額 50% 額度提供履約保證。(按月收款者本項免查核)				
十五、依規定載明業者保密義務。				
十六、業者之消費資訊及廣告均為契約內容，應確保其廣告內容之真實，並對消費者所負之責任不得低於其廣告內容。				
十七、其他(是否有記載事項明顯違反消費者精神之條款)。如有，請說明：				
<b>二、不得記載事項</b>		<b>合格</b>	<b>不合格</b>	<b>備註</b>
十八、不得約定拋棄契約審閱權。				
十九、不得約定業者對於其所提供服務及設備造成消費者之身				



體、健康、財產等損害免除或限制其賠償責任。			
二十、不得約定業者於訂約後得片面變更契約內容或調高會費。			
二十一、對於消費者所攜帶通常物品之毀損滅失，不得為違反《民法》第 607 條約定。			
二十二、業者之廣告說明，不得使用「終身」、「永久」等用語。			
二十三、不得為其他違反法律強制、禁止規定或顯失公平之約定。			
二十四、不得約定企業經營者得保管或收回消費者持有之契約。			
二十五、業者不得增列應記載事項第 7 點、第 12 點及第 14 點規定以外之退費方式或類此字樣。			
二十六、契約存續期間內，如需終止服務契約者，應依「應記載事項」第 7 點、第 9 點規定處理，不得事先約定業者僅係出售器材或教材而排除或限制消費者終止契約之要求或類此字樣。			
二十七、契約期間期限屆滿後，如需續約者，應經雙方書面確認。業者不得事先約定屆期自動續約，不另通知消費者。			
二十八、契約除載明起訖時間外，業者不得與消費者約定「最低使用期限」或類此字樣。			
<b>三、防範一氧化碳中毒檢查</b>	<b>合格</b>	<b>不合格</b>	<b>備註</b>
二十九、燃氣熱水器安裝及居室通風情形是否符合規定，無一氧化碳中毒潛勢？			