

教育部體育署
輔導各直轄市及縣市政府辦理 113 年度公私立運動場館消費者保護
查核實施計畫

一、依據：

- (一)消費者保護法。
- (二)游泳池管理規範。
- (三)健身中心定型化契約應記載及不得記載事項。
- (四)健身教練服務定型化契約應記載及不得記載事項。
- (五)商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項。

二、目的：

為確保公私立運動場館消費安全，並落實消費者權益及運動安全與保護。

三、查核單位：

各直轄市及縣市政府。

四、查核對象：

各直轄市及縣市政府轄下公私立游泳池(含對外營業之學校)、國民運動中心、健身中心及其他登記為經濟部營業項目代碼表「競技及休閒運動場館業」之業者。

五、查核項目：

(一)游泳池(如附表 1、2)：

1. 依據本署 110 年 1 月 18 日發布之「游泳池管理規範」重點項目進行檢查，總計列有 12 項。
2. 配合內政部消防署「加強防範一氧化碳中毒宣導計畫」，有關燃氣熱水器安裝及居室通風情形檢查，列有 1 項。
3. 配合衛生福利部「公共場所必要緊急救護設備管理辦法」針對設置自動體外心臟電擊去顫器(AED)等必要緊急救護設備檢查，列有 1 項。

(二)健身中心（如附表 3）：

1. 依據本署 110 年 11 月 1 日發布之「健身中心定型化契約應記載及不得記載事項」重點項目進行檢查(本事項自 111 年 1 月 1 日生效)，總計列有 34 項。
2. 配合內政部消防署「加強防範一氧化碳中毒宣導計畫」，有關燃氣熱水器安裝及居室通風情形檢查，列有 1 項。
3. 配合衛生福利部「公共場所必要緊急救護設備管理辦法」，針對設置自動體外心臟電擊去顫器(AED)等必要緊急救護設備檢查，列有 1 項，不列入查核統計。
4. 針對消費者進入健身中心場館之運動安全保障，有關建物、消防安全檢查，列有 2 項，不列入查核統計。
5. 針對業者對消費者個人資料(含隱私權)保護，有關個人資料檔案之檢查，列有 1 項，不列入查核統計。
6. 針對提醒消費者避免自身權益受損，有關業者於營業場所內張貼消費警語之檢查，列有 1 項，不列入查核統計。

(三)健身教練服務（如附表 4）

1. 依據本署 110 年 11 月 1 日發布之「健身教練服務定型化契約應記載及不得記載事項」重點項目進行檢查(本事項自 111 年 1 月 1 日生效)，總計列有 28 項。
2. 針對業者對消費者個人資料(含隱私權)保護，有關個人資料檔案之檢查，列有 1 項，不列入查核統計。
3. 針對提醒消費者避免自身權益受損，有關業者於營業場所內張貼消費警語之檢查，列有 1 項，不列入查核統計。

(四)競技及休閒運動場館業發行商品（服務）禮券（如附表 5）：

1. 依據 109 年 4 月 10 日經濟部會銜行政院農業委員會、衛生福利部、教育部、國家通訊傳播委員會、交通部、文化部、財政部、國軍退除役官兵輔導委員會發布之「商品（服務）禮券定型化契約應記載及不得記載事項」重要項目進行檢查（本事項自 110 年 1 月 1 日

生效)，總計列有 7 項。

2. 配合衛生福利部「公共場所必要緊急救護設備管理辦法」針對設置自動體外心臟電擊去顫器(AED)等必要緊急救護設備檢查，列有 1 項，不列入查核統計。

六、實施日期：

自 113 年 1 月 1 日起至同年 12 月 31 日止。

七、實施方式：

(一)公私立游泳池：

1. 採初查及複查 2 階段辦理，由各直轄市及縣市政府自行安排查核時程。
2. 各直轄市及縣市政府於 9 月 30 日前函報初、複查查核成果統計表及業者名單。

(二)健身中心：

1. 執行查核時，業者應提供入會會員簽約資料，仔細核對消費者所簽契約期限、收費等約定，據以核認業者是否違反應記載及不得記載事項之規定，勿僅憑業者自行擬定之空白定型化契約認定。必要時，直接訪查會員提供佐證資料。
2. 業者須提供履約保障證明文件（按月收款或預收費用在新臺幣 5,000 元以下者無須提供）。為維護消費者之權益，並落實履約保障制度，本署將於 113 年度查核成果回報後，另行辦理履約保障查核機制抽查作業。
3. 各直轄市及縣市政府於 10 月 31 日前函報查核成果統計表及業者名單。

(三)健身教練服務：

1. 執行查核時，業者應提供消費者使用健身教練服務簽約資料，仔細核對消費者所簽契約期限、收費等約定，據以核認業者是否違反應記載及不得記載事項之規定，勿僅憑業者自行擬定之空白定型化契約認定。必要時，直接訪查消

費者提供佐證資料。

2. 業者須提供履約保障證明文件（按堂逐堂、按月逐月收款或預收費用在新臺幣 5,000 元以下者無須提供）。為維護消費者之權益，並落實履約保障制度，本署將於 113 年度查核成果回報後，另行辦理履約保障查核機制抽查作業。
3. 各直轄市及縣市政府於 10 月 31 日前函報查核成果統計表及業者名單。

（四）發行商品（服務）禮券：

1. 執行查核時，業者應提供所發行商品（服務）禮券定型化契約，仔細核對該禮券上所記載之內容、預收費用之履約保障是否符合應記載及不得記載事項之規定，但其禮券不包括發行人無償發行之抵用券、折扣（價）券。
2. 業者須提供履約保障證明文件。
3. 各直轄市及縣市政府於 10 月 31 日前函報查核成果統計表及業者名單。

八、檢查結果彙整、填報及未合格業者追蹤列管：

- （一）紀錄表由直轄市及縣市政府於查核時填寫，自行留存備查，並將查核結果登錄於「全國運動場館資訊網」後臺（<https://iplay-um.sa.gov.tw/>），匯出統計表核章並將本年度查核業者名單（含可編輯之電子檔，並載明業者/場館名稱、地址及查核結果）後，一併函報本署彙整。
- （二）各直轄市及縣市政府務須追蹤未合格業者改善情形，並至「全國運動場館資訊網」填報及列印追蹤改善情形後函報本署解除列管。

九、考核及獎勵措施：

- （一）為敦促地方政府依計畫期程執行查核及填報作業，各直轄市及縣市政府之查核績效（包含查核率、合格率）及是否如期函報資料，將列入本署對地方政府年度查核業務之考核，前述考核結果將函知地方政府及發布新聞。

- (二)113 年度查核作業於查核報告完成後，針對辦理查核業務績效卓著者，請各直轄市及縣市政府就查核有功人員優予敘獎。

十、裁罰措施：

- (一)113 年度查核作業可採不預警查核方式辦理，業者如有拒絕、規避或阻撓調查等情事發生者，依消費者保護法第 57 條規定處以罰鍰，並得連續處罰之。
- (二)針對違反應記載及不得記載事項之業者，經令限期改善仍不改善，依消費者保護法第 56 條之 1 或相關法規妥為處理，並於縣（市）府及體育署網站發布年度總查核家數、合格及不合格業者名單以供民眾消費參考。
- (三)為完善運動消費安全，除積極輔導業者落實與消費者建立契約關係外，亦請針對查核作業連 2 年皆未合格且未依限改善完竣之業者，逕依消費者保護法第 56 條之 1、第 58 條等規定處以罰鍰，或依其相關自治條例妥處。

十一、備註：

- (一)為配合內政部消防署「加強防範一氧化碳中毒宣導計畫」，請各直轄市及縣市政府會同消防及建管單位一併檢查燃氣熱水器安裝及居室通風情形，發現一氧化碳中毒潛勢，立即要求改善。
- (二)另依行政院環境保護署「室內空氣品質管理法」規定，運動健身場所屬「應符合室內空氣品質管理法之公告場所」，凡符合納管對象者，其空氣品質維護應辦事項請會同相關單位一併查驗。
- (三)「自動體外心臟電擊去顫器（AED）或其他必要緊急救護設備檢查」查核項目於「健身中心、健身教練服務及禮券」等定型化契約查核不列入查核統計，惟仍請直轄市及縣市政府鼓勵游泳池以外運動場館購置或租用相關設備，以保障民眾運動安全。
- (四)為強化消費者進入健身中心場館之運動安全保障，健身中心定型化契約查核列有「場館建築設施是否符合建築法及

其他相關法規」、「場館消防設施是否符合消防法及其他相關法規」2項查核項目，請會同相關單位一併查驗，惟其查核結果尚不列入合格率之統計範疇。

- (五) 鑒於個人資料保護日漸重視，為保障消費者加入健身中心會員後之個人資料檔案保護，本年度於健身中心、健身教練服務定型化契約2項查核增列「個人資料保護相關檢查」1項查核項目，請一併進行查驗，惟其查核結果尚不列入合格率之統計範疇。
- (六) 另鑒於健身業者屢有發生消費爭議情事，為輔導業者並保障消費者權益，本年度於健身中心、健身教練服務定型化契約2項查核增列「業者是否於營業場所內張貼消費警語」1項查核項目，請一併進行查驗，惟其查核結果尚不列入合格率之統計範疇。
- (七) 查核時，如其實際經營行為符合「健身中心定型化契約應記載及不得記載事項」、「健身教練服務定型化契約應記載及不得記載事項」及「商品（服務）禮券定型化契約應記載及不得記載事項」之查核對象惟未使用定型化契約者，請列為113年度優先輔導對象，以落實與消費者建立契約關係。
- (八) 本計畫如有未盡事項，得隨時補充協調之；本計畫奉核可後實施，修正時亦同。

113 年度 ○○○ (縣/市) 公、私立游泳池初查紀錄表

查核日期：_____

<input type="checkbox"/> 公立 <input type="checkbox"/> 私立	(名稱)		負責人						
<input type="checkbox"/> 學校	(學校)	(委託經營業者)							
營業地址			連絡電話						
網站			具無障礙入池設備		<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無			
啟用年月		是否為 88 年以前建造之建築物	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	有無辦理耐震能力評估		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無			
游泳池共____座 (含：溫水____座，冷水____座)		室內	____座	長____公尺	寬(水道)____公尺	總面積____平方公尺 未開放____平方公尺			
游泳池		室外	____座	長____公尺	寬(水道)____公尺	總面積____平方公尺 未開放____平方公尺			
其他設施		水池面積____平方公尺、未開放____平方公尺							
查核項目					合格	不合格	備註	佐證資料	
項目 1	1-1 游泳池場所建築設施是否符合建築法及其他相關法規。								-
	1-2 游泳池場所室內空氣品質是否符合室內空氣品質管理法及其他相關法規。								-
	1-3 游泳池場所消防設施是否符合消防法及其他相關法規。								-
	1-4 游泳池場所商業登記是否符合商業登記法及其他相關法規。								-
項目 2	燃氣熱水器安裝及居室通風情形符合規定，無一氧化碳中毒潛勢。								-
項目 3	游泳池、涉水池及其他附屬水池之衛生，是否符合衛生主管機關規定之標準。								-
項目 4	4-1 是否以明顯方式主動公告「游泳池水質、水溫及水深現況」，並於現場有中英文完整標示。								-
	4-2 是否以明顯方式公告「開放使用時間、收費基準、場地平面圖(逃生動線、安全警示標誌等)」，並於現場有中英文完整標示。								-
	4-3 是否以明顯方式主動公告「游泳池使用人安全注意事項及禁止事項」，並於現場有中英文完整標示。								-
	4-4 是否以明顯方式主動公告「無障礙設施與服務資訊」，並於現場有中英文完整標示。								-

查核項目		合格	不合格	備註	佐證資料
項目 5	5-1 部分未開放之游泳池或水池，是否依規定設置實體分隔，並於場館內及游泳池或水池周邊區域加掛警示標誌及標語。			全域開放者，不檢查	-
	5-2 未開放使用區與部分開放之游泳池或水池之間，是否依規定以水道繩、分隔繩或其他相類似標示物予以分隔，並於場館內及游泳池或水池周邊區域加掛警示標誌及標語。			全域開放者，不檢查	-
項目 6	<p>是否配置足額之符合「救生員資格檢定辦法」合格救生員，且救生員親自在場執行業務。(詳填附表 1-1 救生員配置情形調查表，並檢附救生員證照影本，由地方主管機關保管留存)</p> <p>※註：依開放面積計算救生員人數：<input type="checkbox"/>375 平方公尺以下者，最少配置 <u>1</u> 名救生員；<input type="checkbox"/>超過 375 平方公尺至 750 平方公尺以下者，至少配置 <u>2</u> 名救生員；<input type="checkbox"/>超過 750 平方公尺至 1250 平方公尺以下者，至少配置 <u>3</u> 名救生員；<input type="checkbox"/>超過 1250 平方公尺者，至少配置 <u>4</u> 名救生員。</p>				◎
項目 7	游泳池附設滑水道者，業者是否依「游泳池管理規範」在滑水道起點配置管制人員 1 名。			無滑水道者，免填	-
項目 8	是否依規定於游泳池岸邊配置各種合格且具效能的救生器材。				-
項目 9	游泳池內之設備應由合格專業人員負責操作、檢測及維修，是否依規定留有相關紀錄。				-
項目 10	<p>是否為每位消費者投保公共意外險，給付項目及保險金額如下：</p> <p>(1) 每一個人體傷責任之保險金額，不低於新臺幣 600 萬元。</p> <p>(2) 每一意外事故體傷責任之保險金額，不低於新臺幣 3,000 萬元。</p> <p>(3) 每一意外事故財物損失責任之保險金額，不低於新臺幣 300 萬元。</p> <p>(4) 保險期間之最高賠償金額為新臺幣 6,600 萬元。</p>				-
項目 11	是否依規定就各檢查項目訂定自主管理計畫，且陳報地方主管機關核備。(自主管理計畫由地方主管機關保管留存)				◎
項目 12	是否依規定於游泳池開放使用期間，定期進行檢查是否有危害安全之情事，並留有檢查紀錄。(資料由業者保管留存)				◎
項目 13	<p>游泳池提供游泳訓練班者，學員與教練人數最低比例是否符合規定(如未有游泳訓練班，本項勾選合格並請於備註中註明)。</p> <p>※註：<input type="checkbox"/>學員為 7 歲以下、國小一年級或不諳水性者，學員教練最低比例為 <u>5 至 7 比 1</u>；<input type="checkbox"/>學員為 7 歲至 10 歲者、國小二年級至四年級或可換氣前進 15 公尺者，學員教練最低比例為 <u>10 至 12 比 1</u>；<input type="checkbox"/>學員為 10 歲以上、國小五年級以上或可換氣前進 25 公尺者，學員教練最低比例為 <u>15 比 1</u>。</p>				-

項目 14	業者是否設置自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 或其他經中央衛生福利主管機關公告之必要緊急救護設備。				-
-------	--	--	--	--	---

填表說明：

- 一、本查核資料請詳實填寫（連同救生員配置情形調查表及自主管理計畫）由單位主管核章後自行留存備查。查核結果請填報至全國運動場館資訊網，匯出統計表核章並將本年度不須查核、合格及未合格業者名單造冊（含業者/場館名稱、地址及查核結果）後，一併函報本署彙整，以利公布於本署網站。
- 二、請以「✓」方式於各查核項目紀錄檢查結果中標示。查核結果（含未合格業者名單）請於府方網站公告（初查及複查結果皆請公告），俾供民眾消費參考，保障權益。
- 三、「有無辦理耐震能力評估」欄位請依游泳池所在建築物是否曾辦理相關評估之事實填答，至於該建物是否須辦理耐震能力評估，應依建築法及相關法規（含「建築物公共安全檢查簽證及申報辦法」）檢核，其查核結果合格與否請填寫於查核項目 1-1。

查核單位：_____

承辦人：_____

單位主管（或其授權人員）：_____

救生員配置情形調查表

查核日期：_____

	編號	姓名	授證單位	游泳池救生員證號
				效期截止年月日
救生員名冊	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
	8			
	9			

備註：

- 如需確認救生員證書是否依據「救生員資格檢定辦法」檢定授證及有效期間，請至以下 i 運動資訊平台/救生員專區查詢
(網址:https://isports.sa.gov.tw/apps/LGM/LGM09/LGM0970Q_01V1.aspx?MENU_PRG_CD=5&IT)
- 證書格式如附件(附表 1-2、附表 1-3)。

業者簽章：_____

查核單位：_____

承辦人：_____

單位主管(或其授權人員)：_____

初次檢定救生員證書格式

救生員證書				
救生員證書類別		救生員 (或游泳池救生員)	證書編號	OO 字第 OOOO 號
救生員	姓名		性別	照片
	出生日期	中華民國 OO 年 O 月 O 日		
	國民身分證 統一編號或 護照號碼			
有效期間		OO 年 O 月 O 日至 OO 年 O 月 O 日		
在職專業訓練 日期及時數				
效期展延期間：				
其他記載事項：				
救生員資格檢定辦法第十條第一項：「救生員證書有效期間為四年；經累計十六小時以上複訓合格，並於證書有效期間內取得第十一條第二款參加安全講習活動證明者，於效期屆滿一個月前至六個月內，得向本部申請展延證書效期，每次展延期間為四年。」				
教育部體育署印信				
中華民國 OO 年 O 月 O 日				

複訓展延救生員證書格式

救生員證書				
受認可團體名稱				
救生員證書類別		救生員 (或游泳池救生員)	證書編號	〇〇字第〇〇〇〇號
救生員	姓名		性別	照片
	出生日期	中華民國〇〇年〇月〇日		
	國民身分證 統一編號或 護照號碼			
有效期間		〇〇年〇月〇日至〇〇年〇月〇日		
在職專業訓練 日期及時數				
效期展延期間：				
其他記載事項：				
救生員資格檢定辦法第十條第一項：「救生員證書有效期間為四年；經累計十六小時以上複訓合格，並於證書有效期間內取得第十一條第二款參加安全講習活動證明者，於效期屆滿一個月前至六個月內，得向本部申請展延證書效期，每次展延期間為四年。」				
教育部體育署印信				
中華民國〇〇年〇月〇日				

113 年度 ○○○ (縣/市) 公、私立游泳池複查紀錄表

查核日期：_____

<input type="checkbox"/> 公立 <input type="checkbox"/> 私立	(名稱)		負責人						
<input type="checkbox"/> 學校	(學校)	(委託經營業者)							
營業地址				連絡電話					
網站				具無障礙入池設備	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無				
啟用年月		是否為 88 年以前建造之建築物	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	有無辦理耐震能力評估	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無				
游泳池共_____座 (含：溫水_____座，冷水_____座)	室內	_____座	長_____公尺	寬(水道)_____公尺	總面積_____平方公尺 未開放_____平方公尺				
游泳池共_____座	室外	_____座	長_____公尺	寬(水道)_____公尺	總面積_____平方公尺 未開放_____平方公尺				
其他設施	水池面積_____平方公尺、未開放_____平方公尺								
查核項目					合格	不合格	備註	佐證資料	
項目 1	1-1 游泳池場所建築設施是否符合建築法及其他相關法規。								-
	1-2 游泳池場所室內空氣品質是否符合室內空氣品質管理法及其他相關法規。								-
	1-3 游泳池場所消防設施是否符合消防法及其他相關法規。								-
	1-4 游泳池場所商業登記是否符合商業登記法及其他相關法規。								-
項目 2	燃氣熱水器安裝及居室通風情形符合規定，無一氧化碳中毒潛勢。								-
項目 3	游泳池、涉水池及其他附屬水池之衛生，是否符合衛生主管機關規定之標準。								-
項目 4	4-1 是否以明顯方式主動公告「游泳池水質、水溫及水深現況」，並於現場有中英文完整標示。								-
	4-2 是否以明顯方式公告「開放使用時間、收費基準、場地平面圖(逃生動線、安全警示標誌等)」，並於現場有中英文完整標示。								-
	4-3 是否以明顯方式主動公告「游泳池使用人安全注意事項及禁止事項」，並於現場有中英文完整標示。								-
	4-4 是否以明顯方式主動公告「無障礙設施與服務資訊」，並於現場有中英文完整標示。								-

查核項目		合格	不合格	備註	佐證資料
項目 5	5-1 部分未開放之游泳池或水池，是否依規定設置實體分隔，並於場館內及游泳池或水池周邊區域加掛警示標誌及標語。			全域開放者，不檢查	-
	5-2 未開放使用區與部分開放之游泳池或水池之間，是否依規定以水道繩、分隔繩或其他相類似標示物予以分隔，並於場館內及游泳池或水池周邊區域加掛警示標誌及標語。			全域開放者，不檢查	-
項目 6	是否配置足額之符合「救生員資格檢定辦法」合格救生員，且救生員親自在場執行業務。(詳填附表 1-1 救生員配置情形調查表，並檢附救生員證照影本，由地方主管機關保管留存) ※註：依開放面積計算救生員人數： <input type="checkbox"/> 375 平方公尺以下者，最少配置 1 名救生員； <input type="checkbox"/> 超過 375 平方公尺至 750 平方公尺以下者，至少配置 2 名救生員； <input type="checkbox"/> 超過 750 平方公尺至 1250 平方公尺以下者，至少配置 3 名救生員； <input type="checkbox"/> 超過 1250 平方公尺者，至少配置 4 名救生員。				◎
項目 7	游泳池附設滑水道者，業者是否依「游泳池管理規範」在滑水道起點配置管制人員 1 名。			無滑水道者，免填	-
項目 8	是否依規定於游泳池岸邊配置各種合格且具效能的救生器材。				-
項目 9	游泳池內之設備應由合格專業人員負責操作、檢測及維修，是否依規定留有相關紀錄。				-
項目 10	是否為每位消費者投保公共意外險，給付項目及保險金額如下： (1) 每一個人體傷責任之保險金額，不低於新臺幣 600 萬元。 (2) 每一意外事故體傷責任之保險金額，不低於新臺幣 3,000 萬元。 (3) 每一意外事故財物損失責任之保險金額，不低於新臺幣 300 萬元。 (4) 保險期間之最高賠償金額為新臺幣 6,600 萬元。				-
項目 11	是否依規定就各檢查項目訂定自主管理計畫，且陳報地方主管機關核備。(自主管理計畫由地方主管機關保管留存)				◎
項目 12	是否依規定於游泳池開放使用期間，定期進行檢查是否有危害安全之情事，並留有檢查紀錄。				◎
項目 13	游泳池提供游泳訓練班者，學員與教練人數最低比例是否符合規定(如未有游泳訓練班，本項勾選合格並請於備註中註明)。 ※註： <input type="checkbox"/> 學員為 7 歲以下、國小一年級或不諳水性者，學員教練最低比例為 5 至 7 比 1； <input type="checkbox"/> 學員為 7 歲至 10 歲者、國小二年級至四年級或可換氣前進 15 公尺者，學員教練最低比例為 10 至 12 比 1； <input type="checkbox"/> 學員為 10 歲以上、國小五年級以上或可換氣前進 25 公尺者，學員教練最低比例為 15 比 1。				-
項目 14	業者是否設置自動體外心臟電擊去顫器(AED)或其他經中央衛生福利主管機關公告之必要緊急救護設備。				-

填表說明：

- 一、註記「◎」項目，須檢附佐證資料。
- 二、本查核資料請詳實填寫（連同救生員配置情形調查表及自主管理計畫）由單位主管核章後自行留存備查。查核結果請填報至全國運動場館資訊網，匯出統計表核章並將本年度不須查核、合格及未合格業者名單造冊（含業者/場館名稱、地址及查核結果）後，一併函報本署彙整，以利公布於本署網站。
- 三、請以「√」方式於各查核項目紀錄檢查結果中標示。查核結果（含未合格業者名單）請於府方網站公告（初查及複查結果皆請公告），俾供民眾消費參考，保障權益。
- 四、「有無辦理耐震能力評估」欄位請依游泳池所在建築物是否曾辦理相關評估之事實填答，至於該建物是否須辦理耐震能力評估，應依建築法及相關法規（含「建築物公共安全檢查簽證及申報辦法」）檢核，其查核結果合格與否請填寫於查核項目 1-1。

查核單位：_____

承辦人：_____

單位主管（或其授權人員）：_____

救生員配置情形調查表

查核日期：_____

救生員名冊	編號	姓名	授證單位	游泳池救生員證號
				效期截止年月日
	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
	8			
	9			

備註：

- 如需確認救生員證書是否依據「救生員資格檢定辦法」檢定授證及有效期間，請至以下 i 運動資訊平台/救生員專區查詢
(網址:https://isports.sa.gov.tw/apps/LGM/LGM09/LGM0970Q_01V1.aspx?MENU_PRG_CD=5&IT)
- 證書格式如附件(附表 2-2、附表 2-3)。

業者簽章：_____

查核單位：_____

承辦人：_____

單位主管(或其授權人員)：_____

初次檢定救生員證書格式

救生員證書				
救生員證書類別		救生員 (或游泳池救生員)	證書編號	〇〇字第〇〇〇〇號
救 生 員	姓 名		性 別	照片
	出 生 日 期	中華民國 〇〇 年 〇 月 〇 日		
	國民身分證 統一編號或 護照號碼			
有 效 期 間		〇〇 年 〇 月 〇 日至 〇〇 年 〇 月 〇 日		
在職專業訓練 日期及時數				
效期展延期間：				
其他記載事項：				
救生員資格檢定辦法第十條第一項：「救生員證書有效期間為四年；經累計十六小時以上複訓合格，並於證書有效期間內取得第十一條第二款參加安全講習活動證明者，於效期屆滿一個月前至六個月內，得向本部申請展延證書效期，每次展延期間為四年。」				
教育部體育署印信				
中華民國 〇〇 年 〇 月 〇 日				

複訓展延救生員證書格式

救生員證書				
受認可團體名稱				
救生員證書類別		救生員 (或游泳池救生員)	證書編號	〇〇字第〇〇〇〇號
救生員	姓名		性別	照片
	出生日期	中華民國〇〇年〇月〇日		
	國民身分證 統一編號或 護照號碼			
有效期間		〇〇年〇月〇日至〇〇年〇月〇日		
在職專業訓練 日期及時數				
效期展延期間：				
其他記載事項：				
救生員資格檢定辦法第十條第一項：「救生員證書有效期間為四年；經累計十六小時以上複訓合格，並於證書有效期間內取得第十一條第二款參加安全講習活動證明者，於效期屆滿一個月前至六個月內，得向本部申請展延證書效期，每次展延期間為四年。」				
教育部體育署印信				
中華民國〇〇年〇月〇日				

113 年度 ○○○ (縣/市)

健身中心定型化契約應記載及不得記載事項查核紀錄表

查核日期：_____

業者名稱		負責人		
營業地址		聯絡電話		
網站				
查核項目				
一、應記載事項		合格	不合格	備註
1. 審閱期及當事人雙方資料依規定明確記載：	1-1. 契約於○年○月○日交由消費者審閱，且於簽約前有至少 3 天契約審閱期。			
	1-2. 消費者：姓名、電話及其住居所或其他約定聯絡方式。			
	1-3. 業者：名稱、負責人、電話、電子郵件、網址、營業所在地或其他約定聯絡方式。			
	1-4. 履約地點、公司登記或行號設立證明。			
2. 業者有於營業場所以明顯可見之形式揭露右列相關資訊：	2-1. 預計招收會員人數。			
	2-2. 現有會員人數。			
	2-3. 實際可供消費者使用之總面積。			
	2-4. 最大容留人數。			
	2-5. 營業場所投保公共意外責任險相關證明資料。（並公布於業者網站以供查證）			
3. 依規定載明右列資訊：	3-1. 契約起訖時間（契約期限不得逾 3 年。按月定額收取會籍費用者，其期間以 10 年為限。）			
	3-2. 會員種類及其權利義務。			
	3-3. 費用種類、契約總金額及付款方式。			
	3-4. 消費者於約定使用期間屆滿後終止契約，業者不得收取手續費用、違約金或任何名目費用。			無約定使用期間者，免填
	3-5. 消費者繳交契約總金額於終止契約時，其計算退費之基礎價格，應依簽訂契約時所約定之價格。			
	3-6. 消費者繳交之入會費及其他費用，總額不超過			

	契約總金額除以契約月數(含所贈與之會籍期間), 月平均價格之 2 倍。			
	3-7. 雙方約定以信用卡按月分期授權扣(繳)款者, 授權書明確揭露「如消費者書面提出解除、終止契約時, 業者應於 24 小時內通知信用卡銀行停止扣款。」			
4. 業者於營業時間內, 應依規定提供下列服務內容, :	4-1. 合格可供正常使用之運動器材、設備。			
	4-2. 各項設備中文標示及使用方法之說明。			
	4-3. 各項設備於明顯處所張貼不當使用可能產生危險之警告標示及緊急處理危險方法之說明。			
	4-4. 具有 <input type="checkbox"/> 國民體適能證照之指導員, 或有 <input type="checkbox"/> 解說各種器材使用方式專業之指導員, 或 <input type="checkbox"/> 其他方式(如可提供消費者詢問器材使用方式之聯絡資訊)。(至少一項即合格)			
	4-5. 運動器材設備及專業人員之數量、人數、名稱及規範, 應詳列於契約或契約附件。			
	4-6. 業者提供之器材如有維修, 應揭露於現場明顯處及公布業者網站。			
5. 業者提供消費者與第三人(貸款機構)訂定消費借貸契約者, 依應記載事項第 7 點第 2 項第 1 款至第 8 款規定, 載明各相關約定告知消費者, 並取得消費者聲明已受告知之證明文件。				無提供者, 免填
6. 契約屆滿前, 會籍暫停之相關事項記載:	6-1. 消費者事先提出相關文件證明或釋明契約所列暫停事由者, 業者應於 7 工作日內辦理暫停會籍, 於停權期間, 免繳月費, 會籍有效期間順延。			
	6-2. 消費者因傷害、疾病或身體不適致不宜運動, 暫停會籍 6 個月後, 經醫師開立診斷證明, 於 6 個月期間內不能運動者, 致須終止契約, 業者應依規定辦理退費, 且不得向消費者收取手續費或任何名目之扣費。			
	6-3. 消費者因傷害、疾病或身體不適致不宜運動, 未能事先提出者, 得於事由發生後 1 個月內補辦。			
	6-4. 營業場所因例行維修需要造成營業期間暫停者, 會員權有效期間順延。(每月 2 日以內例行維修者, 不在此限)			
7. 載明不可歸責消費者事由之一須終止契約者, 自接獲業者通知後或知悉事由時起 30 日內終止契約, 業者應依規定退費, 不得收取手續費、違約金或任何名目費用。不可歸責消費者之事由如下: (1) 業者經營場所搬遷或業者營業場所總面積縮減 20%以上者。				

但經消費者同意不在此限。				
(2) 因業者提供之運動器材設備或指導員等少於契約約定 20%以上。				
8. <u>可歸責於消費者事由之終止契約相關事項</u> 記載：	8-1. 消費者於契約期限屆滿前，得隨時終止契約。			
	8-2. 消費者於契約生效後 7 日內且於營運中未使用業者服務而終止契約者，業者應全額退還已繳費用。			
	8-3. 消費者於契約生效後 7 日後或已使用業者服務而終止契約者（其有未滿 15 日者，以半個月計，逾 15 日者，以 1 個月計）退費方式： <input type="checkbox"/> (1) 已預繳全部費用者，依已繳全部費用扣除依簽約時月平均價格新臺幣○元乘以實際經過時間。如有餘額，業者應退還。 <input type="checkbox"/> (2) 月繳者，業者得向消費者收取月平均價格新臺幣○元乘以實際經過月數。如有不足，消費者應補足；如有餘額，業者應退還。 <input type="checkbox"/> (3) 手續費之收取規定（擇一勾選）： <input type="checkbox"/> 不收取。 <input type="checkbox"/> 定額：新臺幣 600 元。 <input type="checkbox"/> 不定額：月平均價格乘以約定使用期間之未到期時間比例（含所贈與之會籍期間）之○%（不得逾 20%）。			
	8-4. 如訂有手續費收取規定，其加計應補足金額上限不得超過新臺幣 6,000 元。			
	9. 載明因天災、戰亂、政府法令之新增或變更等不可抗力或其他不可歸責於雙方事由致辦理契約終止，業者應依規定計算餘額退還予消費者，不得收取手續費用、違約金或任何名目費用。			
10. 載明消費者如有影響業者營運之不當行為情節重大，且經勸告無效之不可歸責於業者事由，業者得終止契約，並應依規定計算餘額退還消費者，不得收取手續費用、違約金或任何名目費用。				
11. 載明可歸責於業者事由致不能繼續履約者，消費者得終止契約，業者應依規定計算餘額退還消費者，不得收取手續費用、違約金或任何名目費用。				
12. 載明消費者於履約地點正式營運前簽訂契約，得於正式開放營運後 7 日內終止契約，業者應全額退款。				
13. 終止契約之通知及其退款方式相關事項記載：	13-1. 載明消費者依規定終止契約時，得以書面或事先約定方式通知業者，即生效力。			
	13-2. 載明業者應於終止契約後 15 工作日內，將應退款項依約定方式退還消費者。			
14. 載明消費者契約之讓與方式及其手續費（不得超過新臺幣 300 元）。				

15. 載明業者有下列事由之一者，應於原定服務時間至少 24 小時前依約定方式通知消費者，並於營業場所明顯處及網站公告。但因天災、戰亂、政府法令之新增或變更等不可抗力或其他不可歸責於雙方當事人之事由致無法營業者，不在此限；若未能證明前項通知及公告，致消費者會員權利受損者，業者應無條件賠償，不得收取任何費用。 (1) 業者營業場所搬遷。 (2) 業者營業場所總面積縮減 20%以上。 (3) 業者無法正常營業或有重大影響消費者權益之事由。			
16. 載明業者應於契約約定使用期間屆滿前 1 個月，依契約所載資料通知消費者；若未能證明前項通知致消費者於契約期間屆滿後仍繼續使用其服務設備者，不得收取手續費用、違約金或任何名目費用。			
17. 消費者未繳費用時，業者通知義務相關事項記載：	17-1. 消費者未繳費時，業者應於繳費期限屆滿日起 10 日內通知消費者繳納。		
	17-2. 通知期限屆滿仍未繳清者，契約自通知期限屆滿日起視為終止。		
	17-3. 業者未依規定催繳，致契約仍為存續狀態者所生費用，不得向消費者收取。		
18. 載明業者所贈商品或服務之無償或有償屬性及其效果，且所贈贈商品價值總計不得超過契約總金額 20%。			
19. 載明消費者於契約存續期間可否轉換至其他營業場所，以及收取費用之方式。			
20. 履約保障之相關事項記載：	20-1. 業者採預收費用（含入會費及其他預收費用等）時，依規定方式就收取費用 50% 額度，提供履約保障。（採按月收款者或預收費用累計金額在 5,000 元以下者，免辦理履約保障，本項屬合格）		
	20-2. 業者應依下列方式則依提供消費者履約保障（至少一項即合格），所為保障內容載於契約明顯處，並公布於業者網站： <input type="checkbox"/> (1) 依信託法規規定交付○銀行（即信託業者）開立信託專戶管理，信託期間自中華民國○年○月○日至○年○月○日。（不得少於契約期限）。業者為委託人，且得自為受益人，並依實際交付信託額度，按比例按期（年或月）自專戶領取。業者發生解散、歇業、破產宣告、遭撤銷、廢止設立登記、假扣押或其他原因而導致無法履行服務契約義務者，視為業者同意其受益權歸屬消費者或其受讓人。 <input type="checkbox"/> (2) ○金融機構提供收取費用 50% 額度履約保		需檢附佐證資料

	<p>證。保證期間自中華民國○年○月○日起至○年○月○日止（不得少於契約期限）。</p> <p><input type="checkbox"/> (3) 經○金融機構或○電子支付機構提供價金保管服務，並先時存入○金融機構之價金保管專戶或○電子支付機構於○金融機構開立之專用存款專戶，專款專用。保管期間自中華民國○年○月○日至○年○月○日。（不得少於契約期限）。</p> <p><input type="checkbox"/> (4) 其他經教育部許可之履約保障方式。</p>			
21. 載明業者之消費資訊及廣告均為契約內容，應確保其廣告內容之真實，並對消費者所負之責任不得低於其廣告內容。				
22. 其他（是否有記載事項明顯違反消費者保護法精神之條款）。如有，請說明：				如無，本項屬合格
二、不得記載事項	合格	不合格	備註	
23. 不得約定消費者拋棄契約審閱期間、審閱權利，及記載消費者已審閱契約或同意等類此字樣。				
24. 不得約定業者對於其所提供服務及設備造成消費者之身體、健康、財產等損害免除或限制其賠償責任。				
25. 不得約定業者於訂約後得片面變更契約內容或調高費用。				
26. 對於消費者所攜帶通常物品之毀損滅失，不得為違反《民法》第607條約定。				
27. 業者之廣告說明，不得使用「終身」、「永久」等用語。				
28. 不得為其他違反法律強制、禁止規定或顯失公平之約定。				
29. 不得約定企業經營者得保管或收回消費者持有之契約。				
30. 業者不得增列應記載事項規定以外之退費方式、違約金之收取或類此字樣。				
31. 不得事先約定業者僅係出售器材或教材而排除或限制消費者終止契約之要求或類此字樣。				
32. 業者不得事先約定屆期自動續約不另通知消費者或類此字樣。				
33. 消費者契約讓與第三人之權益，不得約定拋棄或增加不合理之限制條件。				
34. 業者之贈與不得約定附條件。				
三、防範一氧化碳中毒檢查	合格	不合格	備註	
35. 燃氣熱水器安裝及居室通風情形是否符合規定，無一氧化碳中毒潛勢？				
四、必要緊急救護設備設置	合格	不合	備註	

		格	
36. 業者是否設置自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 或其他經中央衛生福利主管機關公告之必要緊急救護設備。			不列入查核統計內
五、建物安全相關法規檢查	合格	不合格	備註
37. 場館建築設施是否符合建築法及其他相關法規。			不列入查核統計內
38. 場館消防設施是否符合消防法及其他相關法規。			不列入查核統計內
六、個人資料保護相關檢查	合格	不合格	備註
39. 業者是否依個人資料保護法對消費者相關資料有「個人資料檔案檔案安全維護措施之處理方式」。			不列入查核統計內
七、張貼消費警語檢查	合格	不合格	備註
40. 業者是否於營業場所內張貼消費警語 (如：簽約前應有至少 3 日以上審閱期、如教練或業務人員有不當行銷應立即向業者反映等)，提醒消費者避免自身權益受損。			不列入查核統計內

填表說明：

本查核資料請以「√」方式於各查核項目紀錄檢查結果中標示並詳實填寫，由單位主管核章後自行留存備查。查核結果請填報至全國運動場館資訊網，匯出統計表核章並將本年度不須查核、合格及未合格業者名單造冊 (含業者/場館名稱、地址、查核結果) 後，一併函報本署彙整，以利公布於本署網站。

查核單位：_____

承辦人：_____

單位主管 (或其授權人員)：_____

113 年度 ○○○ (縣/市)

健身教練服務定型化契約應記載及不得記載事項查核紀錄表

查核日期：_____

業者名稱		負責人		
營業地址		聯絡電話		
網站				
查核項目				
一、應記載事項		合格	不合格	備註
1. 審閱期及當事人雙方資料依規定明確記載：	1-1. 契約於○年○月○日交由消費者審閱，且於簽約前有至少 3 天契約審閱期。			
	1-2. 消費者：姓名、電話及其住居所或其他約定聯絡方式。			
	1-3. 企業經營者：業者名稱、負責人、電話、電子郵件、網址、營業所在地或其他約定聯絡方式。			
	1-4. 履約地點、公司登記或行號設立證明。			
2. 業者應於營業場所揭露投保公共意外責任險相關證明資料。				
3. 依規定載明右列資訊：	3-1. 消費者參加服務期間是否需具會員資格及其要求與限制。			不列入查核評分
	3-2. 健身教練服務之種類、堂數及期限。			
	3-3. 各項服務教練與學員數之比例。			
	3-4. 若指定教練，應登載該項服務指定之教練姓名。			
	3-5. 簽訂契約總金額後，業者不得另收取其他任何費用。			
	3-6. 約定繳費時間及繳款方式事項。			
	3-7. 雙方約定以信用卡按月分期授權扣（繳）款者，授權書須明確說明「如消費者書面提出解除、終止契約時，業者應於 24 小時內通知信用卡銀行停止扣款。」			
4. 業者提供消費者與第三人（貸款機構）訂定消費借貸契約者，依應記載事項第 7 點第 2 項第 1 款至第 8 款規定，載明各相關約定				無提供者，免填

	告知消費者，並取得消費者聲明已受告知之證明文件。			
	5. 業者服務內容或時間有所異動，應主動依約定方式及時間通知消費者。若未以約定方式及時間內通知，消費者得依約定方式請求業者於指定時間內補課或賠償。			
6. 契約屆滿前，暫停教練課程服務之相關事項記載：	6-1. 消費者事先提出相關文件證明或釋明契約所列暫停事由者，業者應於 7 工作日內辦理暫停教練課程服務，於停權期間，免繳課程費用，課程有效期間順延。			
	6-2. 消費者因傷害、疾病或身體不適致不宜運動，暫停會籍 6 個月後，經醫師開立診斷證明，於 6 個月期間內不能運動者，致須終止契約，業者應依規定辦理退費，且不得向消費者收取手續費或任何名目之扣費。			
	6-3. 消費者因傷害、疾病或身體不適致不宜運動，未能事先提出者，得於事由發生後 1 個月內補辦。			
	6-4. 消費者因傷害、疾病或身體不適致不宜運動申請停權期間具有健身中心會員資格，且於會員期限屆滿仍未完成者，無須補足會籍，得繼續完成剩餘堂數。			
7. <u>不可歸責於消費者事由之終止契約相關事項</u> 記載：	7-1. 載明 <u>不可歸責消費者事由之一</u> 須終止契約者，業者應準用記載事項第 11 點第 2 項規定辦理退費，除第 4 項事由外，不得收取手續費、違約金或任何名目費用。不可歸責消費者之事由如下： (1) 累計教練服務契約量（含同一業者不同教練），已達每週平均逾 5 堂課。 (2) 雙方指定教練無法依約執行業務。但消費者同意替換其他教練者，不在此限。 (3) 業者變更履約地點，未經消費者同意。 (4) 消費者暫停教練課程服務超過 1 年。			
	7-2. 消費者因暫停教練課程服務超過 1 年須終止契約者，業者得酌收手續費，其額度不得超過依應記載事項第 11 點計算之手續費。			
8. <u>可歸責於消費者事由之終止契約相關事項</u> 記載：	8-1. 消費者於契約期限屆滿前，得隨時終止契約。契約期限屆滿後，未使用剩餘堂數，業者得不予退費。			
	8-2. 消費者於契約生效後 7 日內且尚未使用服務而終止契約者，業者應全額退還已繳費用。			
	8-3. 消費者於契約生效後 7 日後且已使用服務而中止契約者：			

	<p>1. 應退餘款之計算：</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 明確事先約定逐月分配使用堂數限制者，業者就剩餘之堂數乘以每堂平均價退費。但已到期且可歸責於消費者而未使用者得不予退費。</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 未事先約定者，按未完成服務堂數占契約總價額比例退還餘額。</p> <p>2. 手續費之計算（擇一勾選）：</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 不收取。</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 定額：新臺幣 600 元。</p> <p><input type="checkbox"/> (3) 不定額：應退餘額○%計（不得逾 20%）。但以新臺幣 9,000 元為上限。</p>			
9.	載明因天災、戰亂、政府法令之新增或變更等不可抗力或其他不可歸責於雙方事由致辦理契約終止，業者應依未服務之堂數（含所贈與服務堂數）計算餘額退還予消費者，不得收取手續費用、違約金或任何名目費用。			
10.	載明如有影響業者營運之不當行為情節重大，且經勸告無效之不可歸責於業者事由，業者得終止契約，並應依未服務之堂數（含所贈與服務堂數）計算餘額退還消費者，不得收取手續費用、違約金或任何名目費用。			
11.	載明可歸責於業者事由致不能繼續履約者，消費者得終止契約，業者應依未服務之堂數（含所贈與服務堂數）計算餘額退還消費者，不得收取手續費用、違約金或任何名目費用。（退費計算方式應準用應記載事項第 11 點第 2 項第 2 款第 2 目所定方式計算違約金支付予消費者）			
12.	載明消費者受領教練服務是否須預約、約定預約方式、消費者取消預約方式及其補課服務等規定。			
13. 終止契約之通知及其退款方式相關	13-1. 載明消費者依規定終止契約時，得以書面或事先約定方式通知業者，即生效力。			
事項記載：	13-2. 載明業者應於終止契約後 15 工作日內，將應退款項依約定方式退還消費者。			
14.	載明消費者契約之讓與方式及其手續費（不得超過新臺幣 600 元）。			
15. 履約保障之相關事項記載：	15-1. 業者就預收費用 50% 額度，提供履約保障。（採按堂逐堂或按月逐月收款或預收堂數費用累計金額在 5,000 元以下者，免辦理履約保障，本項屬合格）			
	15-2. 業者應依下列方式擇一提供消費者履約保障（至少一項即符合），其所為之履約保證內容，須載於契約正面明顯處，並公布於業者網站：			須檢附佐證資料

	<input type="checkbox"/> (1) 依信託法規規定交付○銀行(即信託業者)開立信託專戶管理,信託期間自中華民國○年○月○日至○年○月○日。(不得少於契約期限)。業者為委託人,且得自為受益人,並依實際交付信託額度,按比例按期(年或月)自專戶領取。業者發生解散、歇業、破產宣告、遭撤銷、廢止設立登記、假扣押或其他原因而導致無法履行服務契約義務者,視為業者同意其受益權歸屬消費者或其受讓人。 <input type="checkbox"/> (2) ○金融機構提供收取費用百分之五十額度履約保證。保證期間自中華民國○年○月○日起至○年○月○日止(不得少於契約期限)。 <input type="checkbox"/> (3) 經○金融機構或○電子支付機構提供價金保管服務,並先時存入○金融機構之價金保管專戶或○電子支付機構於○金融機構開立之專用存款專戶,專款專用。保管期間自中華民國○年○月○日至○年○月○日。(不得少於契約期限)。 <input type="checkbox"/> (4) 其他經教育部許可之履約保障方式。			
16. 贈品約款及其效果相關事項記載:	16-1. 載明業者對消費者之贈品價值總額(不得逾契約總金額 20%),包括: <input type="checkbox"/> (1) 商品; <input type="checkbox"/> (2) 課程堂數; <input type="checkbox"/> (3) 其他。			
	16-2. 業者以商品及其他內容為贈品者,於契約終止時,不得向消費者請求返還該贈品或主張自應返還費用當中,扣除該贈品價額。			
	16-3. 業者以課程堂數為贈品者,應將各該期限及堂數合併納入契約範圍計算之。			
17. 業者之消費資訊及廣告均為契約內容,應確保其廣告內容之真實,並對消費者所負之責任不得低於其廣告內容。				
18. 其他(是否有記載事項明顯違反消費者保護法精神之條款)。如有,請說明:				如無,本項屬合格

二、不得記載事項	合格	不合格	備註
19. 不得約定消費者拋棄契約審閱期間、審閱權利，及記載消費者已審閱契約或同意等類此字樣。			
20. 不得約定業者對於其所提供服務及設備造成消費者之身體、健康、財產等損害免除或限制其賠償責任。			
21. 不得約定業者於訂約後得片面變更契約內容或調高費用、其他契約所訂定各種費用或類此字樣。			
22. 對於消費者所攜帶通常物品之毀損滅失，不得為違反《民法》第 607 條約定。			
23. 不得約定將契約債權讓與第三人。			
24. 消費者契約讓與第三人，不得約定拋棄或增加不合理之限制條件。			
25. 業者不得增列應記載事項規定以外之退費方式或類此字樣。			
26. 業者之贈與不得約定附加條件。			
27. 不得為其他違反法律強制、禁止規定或顯失公平之約定。			
28. 不得約定業者得保管或收回消費者持有之契約或類此字樣。			
三、個人資料保護相關檢查	合格	不合格	備註
29. 業者是否依個人資料保護法對消費者相關資料有「個人資料檔案檔案安全維護措施之處理方式」。			不列入查核統計內
四、張貼消費警語檢查	合格	不合格	備註
30. 業者是否於營業場所內張貼消費警語（如：簽約前應有至少 3 日以上審閱期、購買課程請衡量自身能力、如教練或業務人員有不當行銷應立即向業者反映等），提醒消費者避免自身權益受損。			不列入查核統計內

填表說明：

本查核資料請以「√」方式於各查核項目紀錄檢查結果中標示並詳實填寫，由單位主管核章後自行留存備查。查核結果請填報至全國運動場館資訊網，匯出統計表核章並將本年度不須查核、合格及未合格業者名單造冊（含業者/場館名稱、地址、查核結果）後，一併函報本署彙整，以利公布於本署網站。

查核單位：_____

承辦人：_____

單位主管（或其授權人員）：_____

113 年度○○○（縣/市）運動場館業者使用禮券

查核紀錄表

查核日期：_____

業者名稱		負責人		
營業地址		連絡電話		
網站				
	查核項目	合格	不合格	備註 (補充說明)
1. 業者是否依規定於禮券上明確記載本事項之「應記載事項」	1-1. 發行人名稱、地址、統一編號及代表人姓名。 如發行人非為實際商品（服務）之提供者時，並應記載實收資本額或在中華民國境內營業所用之資金，及實際商品（服務）提供者之名稱、地址、聯絡電話。			
	1-2. 面額。			
	1-3. 發售編號及出售日。			
	1-4. 使用方式。			
	1-5. 消費申訴（客服）專線。（例如：電話、電子信箱、網址或即時通訊軟體）。			
	1-6. 履約保障機制，並載明逾保障期間者，發行人仍負履約責任。			
	1-7. 消費者要求退還禮券之程序及返還金額。			
2. 禮券以磁條卡、晶片卡或其他電子方式發行，業者是否明確記載本事項之「應記載事項」	2-1. 發行人。			
	2-2. 履約保障機制。			
	2-3. 消費申訴（客服）專線。			
	2-4. 以合理方式充分揭露其他應記載事項，並提供隨時查詢交易明細之方法。			

3. 履約保證方式	<p>3-1. 發行人應依下列方式之一提供消費者自出售日起算至少一年期間之履約保障機制（至少一項即符合）：</p> <p><input type="checkbox"/> (1) 禮券面額已經○金融機構提供足額履約保證。保證期間自中華民國○年○月○日（出售日）起至○年○月○日止（至少一年）。</p> <p><input type="checkbox"/> (2) 禮券面額已先時存入發行人於○金融機構開立之信託專戶，專款專用，信託期間自中華民國○年○月○日（出售日）起至○年○月○日止（至少一年）。</p> <p><input type="checkbox"/> (3) 禮券面額已經○金融機構或○電子支付機構提供價金保管服務，並先時存入○金融機構之價金保管專戶或○電子支付機構於○金融機構開立之專用存款專戶，專款專用。保管期間自中華民國○年○月○日（出售日）起至○年○月○日止（至少一年）。</p> <p><input type="checkbox"/> (4) 禮券面額已與依公司章程規定得對外為保證之同業同級○公司等為相互連帶擔保，持本禮券可依面額向上列公司請求提供等值之商品（服務），上列公司不得為任何異議或差別待遇，亦不得要求任何費用或補償。連帶擔保期間自中華民國○年○月○日（出售日）起至○年○月○日止（至少一年）。</p> <p><input type="checkbox"/> (5) 其他經主管機關許可之履約保障機制。（禮券明顯處應記載該履約保障機制內容，及主管機關許可字號）。</p>			
	3-2. 發行人應提供上述履約保障機制之佐證方式，以利消費者查詢。			
	3-3. 發行人變更上述之履約保障機制者，其保障期間必須接續，不得中斷，並應於轉換履約保障機制生效日前公告。（無變更情形者，請勾選合格）			
	3-4 經查證，確實落實履約擔保機制。			須檢附佐證資料
4. 換（補）發禮券機制	4-1. 禮券如有毀損或變形，而其重要內容（含主、副券）仍可辨認者，得請求交付商品（服務）或申請換發。			
	4-2. 禮券為記名式者，如發生遺失、被竊或滅失等情事，得申請補發。			
	4-3. 消費者申請換（補）發禮券，發行人如需收取費用，紙券每次不得超過新臺幣 50 元，以磁條卡、晶片卡發行者，每張不得超過 100 元。			
5. 禮券退還機制	5-1. 消費者退還禮券，企業經營者得收取手續費，其費用不得逾返還金額 3%。			

	5-2. 因不可歸責於消費者之事由退還禮券者，企業經營者不得收取手續費。			
6. 其他	倘發行人以第三方為實際商品（服務）之提供者時，發行人之實收資本額或在中華民國境內營業所用之資金未達新臺幣 3,000 萬元，應經主管機關許可，並於禮券明顯處記載主管機關許可之年度、字號及期限。			
7. 業者是否依規定於禮券上無記載下列「不得記載事項」（業者如於禮券、場館內公告列有以下不得記載事項者，為不合格）	7-1. 不得記載使用期限。			
	7-2. 不得記載未使用完之禮券餘額不得消費。			
	7-3. 不得記載免除交付商品或提供服務義務，或另行加收其他費用。			
	7-4. 不得記載不合理之使用限制。			
	7-5. 不得記載發行人得片面解約之條款。			
	7-6. 不得記載預先免除發行人故意或重大過失責任。			
	7-7. 發行人以第三方為實際商品（服務）之提供者時，不得記載消費者與實際商品（服務）提供者發生消費爭議時，免除發行人責任或類似意思表示。			
	7-8. 不得記載較現金消費不利之情形。			
	7-9. 不得記載違反其他法律強制禁止規定或為顯失公平或欺罔之事項。			
	7-10. 不得記載廣告僅供參考。			
緊急救護設備設置必要		合格	不合格	備註 (補充說明)
8. 業者是否設置自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 或其他經中央衛生福利主管機關公告之必要緊急救護設備。				不列入查核統計內

填表說明：

本查核資料請以「√」方式於各查核項目紀錄檢查結果中標示並詳實填寫，由單位主管核章後自行留存備查。並請將查核結果填報至全國運動場館資訊網，匯出統計表核章並將本年度不須查核、合格及未合格業者名單造冊（含業者/場館名稱、地址及查核結果）後，一併函報本署彙整，以利公布於本署網站。

查核單位：_____

承辦人：_____

單位主管（或其授權人員）：_____