

110年09月16日

動滋券Q&A  
問答集  
【民眾篇】

110 年 9 月 16 日

## 目錄

<b>【申請階段-共通平台(5000.gov.tw)】</b> .....	1
一、 登記資格 .....	1
二、 登記時間 .....	1
三、 抽籤規劃 .....	1
四、 抽籤結果公布 .....	1
<b>【使用階段-動滋網(500.gov.tw)】</b> .....	2
五、 中籤者領券及抵用期程? .....	2
六、 如何領取動滋券? .....	2
七、 若領券時無法收到簡訊驗證碼，如何申覆? .....	3
八、 使用規則 .....	3
九、 使用期限 .....	4
十、 使用方式 .....	4
十一、 如何查詢可使用「動滋券」之合作業者? .....	4
十二、 使用動滋券 QR Code 時，是否需出示身分證件? .....	4
十三、 可跟振興五倍券一起使用嗎? .....	5
十四、 可以給家人使用嗎? .....	5
十五、 使用者消費紀錄如何查詢? .....	5
<b>【其他】</b> .....	5
十六、 若遇到盜領或盜用的問題該如何解決? .....	5
十七、 動滋券一經使用可以退費嗎? .....	6
十八、 民眾如何進一步了解動滋券相關訊息? .....	6

# 動滋券 QA - 民眾篇

## 【申請階段-共通平台(5000.gov.tw)】

### 一、登記資格

符合領取振興五倍券資格者，就可以上振興五倍券共通平台(5000.gov.tw)登記抽籤。由共通平台從登記者中抽出 200 萬份，每份 500 元「動滋券」(無實體券)。

### 二、登記時間

110 年 9 月 22 日至 110 年 10 月 29 日，於振興五倍券共通平台登記加碼券(含動滋券)抽籤。

### 三、抽籤規劃

(一) 110 年 10 月 11 日至 11 月 5 日共 4 週由振興五倍券共通平台進行加碼券抽籤。每週抽籤順序由加碼券面額大至小排列，採亂數方式抽籤，每人每週最多中籤 1 次，4 週最多可有 4 次中籤機會，每種券別 4 週內僅能中籤 1 次。

(二) 預定於 110 年 10 月 14 日、10 月 21 日、10 月 28 日、11 月 4 日(4 週的週四)進行動滋券抽籤。

### 四、抽籤結果公布

中籤者將於抽籤當日下午 5 時起收到中籤簡訊，並可至共通平台查詢是否中籤。

## 【使用階段-動滋網(500.gov.tw)】

### 五、中籤者領券及抵用期程？

共通平台抽籤	領券期程	抵用期程
110/10/14(四)	110/10/18(一)10:00 至 111/06/30(四) 23:59:59	110/11/01(一) 10:00 至 111/06/30(四) 23:59:59
110/10/21(四)	110/10/25(一) 10:00 至 111/06/30(四) 23:59:59	
110/10/28(四)	110/11/01(一) 10:00 至 111/06/30(四) 23:59:59	110/11/11(四) 10:00 至 111/06/30(四) 23:59:59
110/11/4(四)	110/11/08(一) 10:00 至 111/06/30(四) 23:59:59	

### 六、如何領取動滋券？

動滋券是採用電子錢包，沒有發行實體券。領取方式請上動滋網(500.gov.tw)點選「立即領取」，填入身分證字號或統一證號、出生月日、登記的手機號碼後，該手機號碼會收到簡訊驗

證碼通知，經輸入驗證碼確認無誤，即可獲取二維碼（QR Code），您可以截圖或列印，於臨櫃消費時使用。

## 七、若領券時無法收到簡訊驗證碼，如何申覆？

民眾若確認身分證號、出生月日、手機號碼的輸入均正確無誤，仍無法收到簡訊驗證碼，請依下列步驟使用「振興五倍券驗證碼」進行身分驗證：

- （一）下載【全民健保行動快易通\_健康存摺】APP，並註冊完成，點選【五倍券驗證】選項，按下【產製振興五倍券驗證碼】，取得6碼之振興五倍券驗證碼。（取得振興五倍券驗證碼方式，請至振興五倍券官網查詢）
- （二）在動滋網【領取動滋券】頁面，先填入身分證號，點選【身分驗證】，進入身分驗證頁面。
- （三）在動滋網【身分驗證】頁面，輸入6碼之振興五倍券驗證碼後，點選【確認】按鈕。
- （四）在【變更手機號碼】頁面，進行手機號碼變更，請先輸入後續驗證後將由系統自動傳送簡訊通知的手機號碼，點選【發送驗證碼】按鈕。待收到簡訊驗證碼通知，輸入簡訊驗證碼，並點選【確認】按鈕，即完成身分驗證。

## 八、使用規則

動滋券是採線上電子錢包，抽中者至「動滋網」填寫資料後，可獲得 500 元抵用額度，抵用不限次數，111 年 6 月 30 日前抵用完畢為止，不足額須自付差額。

## 九、使用期限

110 年 11 月 1 日(一)10 時起開始使用，至 111 年 6 月 30 日(四)23 時 59 分 59 秒截止，逾期失效。

## 十、使用方式

### (一) 實體店家

先上「動滋網」取得 QR Code 後，可前往符合參與資格之合作業者購買商品消費使用，臨櫃結帳時出示 QR Code，並告知中籤者身分證號末四碼即可抵用及支付差額。

### (二) 線上平台

先上「動滋網」取得付款碼後，可前往符合參與資格之合作業者線上平台購買票券，於系統輸入付款碼及身分證號末四碼後，即可抵用及支付差額。

## 十一、如何查詢可使用「動滋券」之合作業者？

動滋券可使用於運動場館、參加體育活動、觀賞運動賽事等，民眾可至「動滋網」搜尋有參與的合作業者。

## 十二、使用動滋券 QR Code 時，是否需出示身分證件？

不需出示證件，只需要於消費抵用時，告知或自行輸入身分證號末四碼，即可確認抵用。

### 十三、 可跟振興五倍券一起使用嗎？

可搭配振興五倍券一起使用。

### 十四、 可以給家人使用嗎？

經家人同意後可以使用。現場消費抵用動滋券時，除出示二維碼（QR Code）掃描外，店員會詢問中籤者或由消費者自行輸入中籤者身分證號末四碼，以確認抵用。

### 十五、 使用者消費紀錄如何查詢？

可上動滋網，點選民眾登入，登入成功後即可在「我的動滋券」查看已抵用紀錄，每一筆交易完成後就可以立刻查詢。

## 【其他】

### 十六、 若遇到盜領或盜用的問題該如何解決？

請領取之民眾妥善保管動滋券二維碼（QR Code），一旦使用後即無法退回。若有發現疑似遭人盜領或盜用的問題，先確認有否被家人使用而未告知之情形，若無，則建議先向警察局報案取得報案二聯或三聯單（須由本人或受委託人報案），並電洽由

客服人員指示民眾提供聯絡電話及報案單據影像資料，俾憑協助辦理後續事宜。

#### **十七、 動滋券一經使用可以退費嗎？**

動滋券經合作業者掃碼完成消費抵用，無法再退還，若有相關退換貨需求，須依各業者之規定辦理。

#### **十八、 民眾如何進一步了解動滋券相關訊息？**

動滋券相關訊息可上動滋網 (500.gov.tw) 查詢，或洽客服專線 02-7752-3658 (客服時間：110 年 9 月 16 日起至 111 年 6 月 30 日止，每日 09:00-18:00)。