

公私立游泳池、健身中心定型化契約、健身教練服務定型化契約、運動場館業發行商品（服務）禮券定型化契約

各地方政府112年度消費者保護查核結果表

項目 縣市	公私立游泳池			健身中心定型化契約			健身教練服務定型化契約			運動場館業發行商品(禮券)定型化契約		
	合格家數	不合格家數	合格率	合格家數	不合格家數	合格率	合格家數	不合格家數	合格率	合格家數	不合格家數	合格率
基隆市	0	2	0.00%	9	0	100.00%	3	0	100.00%	0	0	
臺北市	79	0	100.00%	135	0	100.00%	156	0	100.00%	26	0	100%
新北市	47	0	100.00%	59	0	100.00%	52	0	100.00%	16	0	100%
桃園市	27	0	100.00%	28	0	100.00%	4	0	100.00%	6	0	100%
新竹市	16	1	94.12%	14	2	87.50%	18	1	94.74%	1	0	100%
新竹縣	11	1	91.67%	22	0	100.00%	9	0	100.00%	1	0	100%
苗栗縣	9	0	100.00%	10	0	100.00%	9	0	100.00%	0	0	
臺中市	38	0	100.00%	45	0	100.00%	29	0	100.00%	19	0	100%
彰化縣	11	1	91.67%	21	10	67.74%	24	6	80.00%	7	2	77.78%
南投縣	10	0	100.00%	11	0	100.00%	6	0	100.00%	0	0	
雲林縣	7	5	58.33%	10	4	71.43%	10	5	66.67%	1	0	100%
嘉義市	2	1	66.67%	19	0	100.00%	25	0	100.00%	轄內無運動場館業者發行商品 (服務)禮券		

項目 縣市	公私立游泳池			健身中心定型化契約			健身教練服務定型化契約			運動場館業發行商品(禮券)定型化契約		
	合格家數	不合格家數	合格率	合格家數	不合格家數	合格率	合格家數	不合格家數	合格率	合格家數	不合格家數	合格率
嘉義縣	2	0	100.00%	5	0	100.00%	5	0	100.00%	轄內無運動場館業者發行商品(服務)禮券		
臺南市	37	3	92.50%	55	1	98.21%	82	0	100.00%	14	0	100%
高雄市	21	0	100.00%	39	0	100.00%	20	0	100.00%	6	0	100%
屏東縣	10	0	100.00%	16	0	100.00%	27	1	96.43%	1	0	100%
臺東縣	6	0	100.00%	6	0	100.00%	4	0	100.00%	轄內無運動場館業者發行商品(服務)禮券		
花蓮縣	7	1	87.50%	5	8	38.46%	9	2	9.52%	0	1	0%
宜蘭縣	17	1	94.44%	12	1	92.31%	16	0	100.00%	1	0	100%
澎湖縣	2	0	100.00%	轄內無健身中心			轄內無販售教練課程之業者			轄內無運動場館業者發行商品(服務)禮券		
金門縣	6	2	75.00%	1	1	50.00%	1	0	100.00%	0	2	0%
連江縣	2	0	100.00%	轄內無健身中心			轄內無販售教練課程之業者			轄內無運動場館業者發行商品(服務)禮券		
總計	367	18	95.32%	522	27	95.08%	509	15	97.14%	100	5	95.24%

公私立游泳池、健身中心定型化契約、健身教練服務定型化契約、運動場館業發行商品（服務）禮券定型化契約

112年度消費者保護查核結果統計表

查核類別	查核家數	合格家數	未合格家數	合格率
公私立游泳池	385	367	18	95.32%
健身中心定型化契約	549	522	27	95.08%
健身教練服務定型化契約	524	509	15	97.14%
運動場館業發行商品（禮券）定型化契約	105	100	5	95.24%

註：「查核家數」不含查核時未開放、已停業、暫停營業之業者。

公私立游泳池、健身中心定型化契約、健身教練服務定型化契約、運動場館業發行商品（服務）禮券定型化契約

112年度消費者保護查核結果各項查核未合格項目最高統計表

查核類別	未合格項目	不合格家數
公私立游泳池	游泳池場所建築設施、室內空氣調節設備、消防設施及商業登記等事項，未符合建築法、室內空氣品質管理法、消防法、商業登記法及其他相關法規。	16
健身中心定型化契約	業者未依規定於契約載明起訖時間、會員種類、會員權利義務、費用種類、契約總金額及付款方式等相關資訊。	21
健身教練服務定型化契約	業者未依規定於契約載明終止契約之通知及其退款方式相關事項記載。	14
運動場館業發行商品（禮券）定型化契約	1. 業者未就其已發行之禮券，依規定方式提供履約保證。 2. 消費者退還禮券，業者收取之手續費不符規定。	5