

106 年度全國公私立游泳池消費者保護查核報告

壹、前言

為保障泳客游泳運動安全，教育部體育署 106 年 3 月 1 日函請各縣市政府依消費者保護法及游泳池管理規範規定，辦理轄區內公、私立游泳池查核作業，並將初／複查結果彙報本署，其查核成果彙整為本報告，以供各界了解查詢。

貳、查核結果

經統計 106 年度各縣市政府回報之游泳池應查核家數 452 家，初查時 253 家業者合格，餘 167 家有部分項目不合格，32 家業者尚未開放。

隨後針對初查未開放及未合格之 199 家業者進行複查，複查後 121 家業者已合格，68 家仍未合格，9 家業者仍未開放；另臺中市政府尚有 1 家業者未完成複查，視為未合格一併追蹤列管，故未合格業者總數為 69 家。

針對未合格業者本署持續追蹤列管，並要求各地方政府於業者改善完成後報署解列，截至 106 年 9 月底，共有 2 家已解除列管，尚有 67 家業者仍未合格持續追蹤，未開放業者亦請各地方政府於開放使用時須儘速辦理查核以維民眾游泳運動安全。

綜上，本年度游泳池應查核 452 家業者，376 家業者已合格，67 家未合格，9 家業者尚未開放，總體查核率 100%，已超過原訂年度績效 90% 查核率之目標。有關各業者仍未合格項目統計如下：

未合格項目		未合格業者家數
第一項	不符建築法、消防法、室內空氣品質管理法、商業登記法及其他相關法規	50
第三項	游泳池、涉水池及其他附屬水池之衛生，未符合衛生主管機關規定之標準。	1
第四項	未主動以中英文公告水質、安全注意事項和禁止事項	13
第五項	未配置足額合格救生員親自在場執行業務	13
第六項	未依規定配置游泳池各種救生器材，且在有效使用期限內。	2
第九項	未訂定自主管理計畫陳報地方主管機關核備	7

參、106 年度全國公私立游泳池查核未合格名單

序號	縣市	查核函報單位	迄未合格業者家數	業者名稱	地址	未合格項目
1	桃園市	體育局	5	大園運動中心	桃園市大園區華興路45號	—
				國際綜合運動館中正店	桃園市中正路828號	—
				國際綜合運動館國強店	桃園市桃園區國強一街136號	—
				龍潭游泳工房	桃園市龍潭區中正路512號	—
				桃園市蘆竹區大竹游泳池	桃園市蘆竹區大竹村大新一街115號	—
2	新竹市	教育處	2	雙華泳池(雙華運動事業股份有限公司)	新竹市北區境福街201巷87號	—
				伊藤萬(滿雅)筑燕股份有限公司	新竹市北區滿雅街89號	—
3	苗栗縣	教育處	4	通霄鎮游泳池(委外經營廠商:藥活休閒事業有限公司)	苗栗縣通霄鎮通西里漁港路153號	—
				後龍鎮立游泳池(委外經營廠商:水世界泳池管理企業社)	苗栗縣後龍鎮光華路301號	—
				苑裡鎮游泳池(委外經營:海天休閒娛樂有限公司)	苗栗縣苑裡鎮客庄里中正路一段32號	—
				水活力游泳池企業社	苗栗縣頭份鎮忠孝二路3號	—
4	臺中市	運動局	13	新雙溪水世界	臺中市大甲區農安路171號	—
				來來溫水游泳池	臺中市大里區成功路547號	—
				假期溫水游泳池	臺中市大里區文心南路1310號	—
				艾迪雅溫水游泳池	臺中市大雅區中清南路215號	—
				假期泳健中心	臺中市西屯區青海路一段130-1號	—

序號	縣市	查核函報 單位	迄未合格 業者家數	業者名稱	地址	未合格 項目
				美誼游泳池	臺中市西區五權西路一段 224 號	—
				沈老師溫水游泳池	臺中市潭子區臺中市潭子區潭富路二段 194 巷 69 號	—
				帝亞室內溫水游泳池	臺中市豐原區豐勢路 2 段 199 號	—
				富美游泳池	臺中市北屯區河北西街 17 號	—
				双和運動會館	臺中市南區東興路一段 81 號	—
				來賓室內溫水游泳池	臺中市豐原區鎌村路 106 巷 30 號	—
				洋洋室內溫水游泳池	臺中市太平區振福路 559 號	—
				人人伊藤萬游泳學校(國美校)	臺中市西區華美街 139-2 號	—
5	彰化縣	教育處	9	紅海育樂有限公司	彰化縣北斗鎮宮後街 167 號	—
				彰北泳健世界生活館	彰化縣和美鎮月眉里和港路 190 巷 25 號	—
				金山游泳池	彰化縣和美鎮彰新路 2 段 243 巷 92 號	一、五
				社頭鄉游泳池(館)	彰化縣社頭鄉中山路一段 172 號	三、四、五
				福樂室內溫水游泳池	彰化縣花壇鄉溪南街 460 號	—
				樂樂游泳池	彰化縣鹿港鎮頂厝里舊港巷臨 111 號	—
				溪湖至善生活館	彰化縣溪湖鎮大溪路 1 段 815 巷 378 號	—
				雅典健康游泳池	彰化縣二林鎮南光里儒林路 2 段 119 號	一、五

序號	縣市	查核函報單位	迄未合格業者家數	業者名稱	地址	未合格項目
				活力泳健水世界游泳池	彰化縣彰化市向陽里中華西路 569 巷 38 弄 26 號	一
6	雲林縣	教育處	5	夏威夷游泳池	雲林縣北港鎮新德路 82 號	一、四
				保長活水世界有限公司	雲林縣斗六市保庄里廣西路 67 號	一
				壹時代健康休閒館	雲林縣虎尾鎮鎮頂浦 30 號	一
				清泉灣健康世界有限公司	雲林縣斗六市大學路一段 495 巷 37 號	一
				新湯園游泳池	雲林縣虎尾鎮北平路 380 號	一
7	嘉義市	教育處	4	威士登游泳健康廣場有限公司	嘉義市西區南京路 272 號	一、五
				嘉義市立吳鳳游泳池	嘉義市吳鳳北路 36 巷 5 號	一
				雅適育樂有限公司	嘉義市盧義路 490 巷 51 號	一
				國華水上世界企業社	嘉義市國華街 377 號	一、四、五
8	嘉義縣	教育處	1	竹崎鄉立游泳池	嘉義縣竹崎鄉義仁村竹民路 266 號	五
9	臺南市	體育處	17	臺南市農會走馬瀨農場	臺南市大內區二溪里其子瓦 60 號	四、六、九
				長漢開發股份有限公司(長漢 SPA 游泳池)	臺南市北區文賢 1 路 77 號	一、九
				社團法人台南市基督教青年會協進會館	臺南市中西區民生路 2 段 200 號地下室	五
				瑞穗休閒運動有限公司(悠遊館 SPA)	臺南市北區文賢路 1122 巷 1 號	一、四
				社團法人台南市基督教青年會公園會館	臺南市北區公園路 591-31 號	五
				桂田酒店股份有限公司(桂田酒店)	臺南市永康區永安一街 99 號	四

序號	縣市	查核函報單位	迄未合格業者家數	業者名稱	地址	未合格項目
				景大山莊	臺南市白河區關嶺里關子嶺 56 號	五
				統茂大飯店股份有限公司關子嶺分公司(關子嶺統茂溫泉會館)	臺南市白河區關嶺里關子嶺 28 號	五、九
				陰卻休閒育樂有限公司(緣內多游泳池)(原佳東 SPA 游泳池)	臺南市佳里區忠仁里佳東路 211 號	四、六、九
				柏文健康事業股份有限公司台南中華分公司(健康工廠中華廠)	臺南市東區華東路 2 段 185 巷 16 號 B1	一、四、九
				圓方休閒管理有限公司綠水樹谷活力館	臺南市新市區紫棟路 22 號	一
				三華游泳池《三華活水養生游泳館(含 SPA)》	臺南市南區金華路 1 段 129 號	九
				新營體育場游泳池	臺南市新營區長榮路 2 段 78 號	五
				曾文育樂事業股份有限公司臺南分公司(曾文山芙蓉度假大酒店)	臺南市楠西區密枝里密枝 102 之 5 號	四
				新嘉年華游泳池	臺南市歸仁區大仁街 400 號	四、九
				烏山頭水庫風景區管理處	臺南市官田區嘉南里 68-2 號	四
				上等游泳運動事業有限公司	臺南市東區勝利路 100 號電話	一
10	高雄市	體育處	3	蘭卡威氣身都會館	高雄市前鎮區永豐路 15 號	一
				健能游泳池	高雄市鳳山區自強一路 152 號	一
				海星運動有限公司	高雄市鳳山區青年二路 101 號	一

序號	縣市	查核函報單位	迄未合格業者家數	業者名稱	地址	未合格項目
11	屏東縣	體育發展中心	3	屏東縣潮州鎮游泳池(館)	92045 屏東縣潮州鎮三星里三星路 39~1 號	五
				東新國中室內 spa 溫水游泳館	屏東縣東港鎮興東里東新路 1 號	四
				來義高中游泳池(館)	屏東縣來義鄉古樓村中正路 147 號	四、五
12	花蓮縣	教育處	1	東華附小游泳池(捷迅泳訓)	花蓮縣花蓮市永安街 100 號	一

查核項目說明：

- (一) 游泳池場所建築設施、室內空氣調節設備、消防設施及商業登記等事項，是否均符合建築法、消防法、室內空氣品質管理法、商業登記法及其他相關法規。
- (二) 燃氣熱水器安裝及居室通風情形是否符合規定，無一氧化碳中毒潛勢。
- (三) 游泳池、涉水池及其他附屬水池之衛生，是否符合衛生主管機關規定之標準。
- (四) 業者是否以明顯方式主動公告「游泳池水質、水溫及水深現況、對游泳池使用水質處理方法及用品名稱、游泳池使用人安全注意事項及禁止事項」，並於現場有中英文完整標示。
- (五) 業者是否依規定配置足額之合格專任救生員，且救生員親自在場執行業務。
- (六) 業者是否依規定配置游泳池各種救生器材，且在有效使用期限內。
- (七) 游泳池鍋爐設備及水質處理操作人員或其他專業人員，是否依各該法令主管機關規定參加各種訓練、講習或取得證照。
- (八) 業者是否為每位消費者投保公共意外險，且保險金額不低於新臺幣 300 萬元。
- (九) 業者是否訂定自主管理計畫，且陳報地方主管機關核備。
- (十) 游泳池提供游泳訓練班者，學員與教練人數最低比例是否符合規定。

肆、建議事項：

一、針對業者未合格之項目，釐清未能改善之癥結點並持續輔導業者改善：

依本年度查核結果，全國各地公私立游泳池，以未符合查核項目 1（不符建築法、消防法、室內空氣品質管理法、商業登記法及其他相關法規）的情形最為嚴重，共有 50 家；其次為未符合查核項目 5（未配置足額合格救生員親自在場執行業務）及查核項目 4（未主動以中英文公告水質、安全注意事項和禁止事項）皆為 13 家。

各縣市政府就未合格業者釐清未能改善之癥結點，並以游泳安全為最優先項目，針對未合格業者追蹤列管，責成各縣市政府持續輔導業者限期改善，並於 107 年度加強查核及督導作業。

二、持續辦理宣導講習，以使縣市政府和業者注重游泳池衛生及安全：

本年度查核作業，各縣市政府查核率皆達 90% 以上，本署後續亦持續依據消費者保護法，辦理宣導或講習，以輔導公私立游泳池經營者善盡管理責任，並增加查核人員知能，提升查核成效。