

消費者保護

四成飲水用水龍頭標示不全 慎選避免喝下含鉛飲用水

水龍頭是每個家庭不可缺少之日常設備之一，無論是刷牙洗臉、洗衣煮菜，使用的水皆要透過水龍頭；而許多家庭為了飲水安全，也會安裝濾水器等設備過濾有害物質，但過濾後的水，如果沒有從安全的水龍頭流出，不僅白費工，也讓消費者擔心是否會將有害物質吃下肚。

消基會與標檢局共同合作，隨機購樣市售 10 件「飲水用水龍頭(LF)」進行檢測，檢測結果發現「品質項目」全數符合規定，另「商品檢驗標識」計 1 件不符合規定；「中文標示」計 3 件不符合規定。

樣品說明

消基會與標檢局於 106 年 5 月至 7 月間於北、中、南部衛廚、衛浴材料商行之販售通路，隨機購樣 10 件「飲水用水龍頭(LF)」，價格最高者為 6 號「HCG -飲水用廚房無鉛龍頭」，售價 6875 元；最低者為 7 號「凱撒-飲水用龍頭(無鉛壁式廚房龍頭)」，售價 3000 元。

檢測標準

本次購樣檢驗係依據國家標準 CNS 8088「水龍頭」，進行「無機污染物溶出性能」及「與水接觸之本體材料」等 2 項品質項目檢測，並依據前述標準及商品檢驗法進行「商品檢驗標識」及「中文標示」查核。

經濟部標檢局於 106 年 1 月 1 日將「飲水用水龍頭(LF)」列為強制檢驗商品，規定水龍頭中鉛溶出量須低於每公升 5 微克，水龍頭材料其含鉛量不得超過 0.25%，且商品本體以不易磨滅之方式標示「LF」英文字樣（其意為 Lead Free，無鉛），並於外包裝標示「飲水用」中文字樣及於商品本體貼附「商品檢驗標識」，方便民眾辨識選用。

檢測結果

本次購樣商品之檢測結果如下：

一、品質項目：全數符合規定。

二、標示查核：

（一）商品檢驗標識：計 1 件（項次 2）不符合規定，商品本體未貼附商品檢驗標識。

（二）中文標示：計 3 件（項次 4、8、10）不符合規定，不符合情形包括商品本體未標示熱水與冷水之區別（項次 4、8、10）；未依標準規定標示包裝應標示之事項（項次 4）；未標示報驗義務人名稱及地址（項次 4、8）等。

不符合規定後續處置事項

標準檢驗局指出，「飲水用水龍頭(LF)」商品自 106 年 1 月 1 日起列屬應施檢驗範圍，應完成檢驗程序後，始得運出廠場或輸入，對於市場上流通之商品，該局每年度均訂有市場檢查計畫，倘發現該類商

品不合格者，即派員追蹤調查不合格原因，並作成訪談紀錄後依相關法規處理，以雙重把關機制維護消費者權益。

「商品檢驗標識」及「中文標示」不符合規定之商品：將依商品檢驗法第 59 條第 1 項規定，通知報驗義務人限期改正標示，屆期未改正者，將處新臺幣 10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰。

其他

市售水龍頭材質可分為鑄鐵、塑材、銅合金、不銹鋼等，又以銅合金及不銹鋼材質市占率最廣。而銅合金雖耐腐蝕，但販售價格比起不銹鋼相對便宜，部分廠商為降低成本，便以劣質銅合金為原料，經過鑄造、拋光、電鍍，使銅製水龍頭看起來跟不銹鋼相同。但使用一段時間後，電鍍層剝落與水接觸時，其中的鉛便會溶於水中，間接與人體接觸。

許多消費者認為，將生水倒入飲水機中，或用瓦斯爐煮沸後，沸騰的水就沒有含鉛的問題；消基會提醒，受到鉛汙染的水並不會因為沸騰而揮發掉，消費者還是會攝取到含有鉛的飲用水；而長期攝取鉛，可能導致心血管疾病、兒童智力下降、腎臟疾病及帕金森氏症等症狀，故呼籲消費者在廚房內務必安裝有標示「LF」的飲水用水龍頭，維護自身健康安全。

消基會和標檢局呼籲

對政府

1. 應不定期抽查市售「飲水用水龍頭(LF)」，看是否有未檢驗之商品在市面上流通販售，並確認商品上有無商品檢驗標識，以維消費者安全。
2. 應明確劃分一般用水龍頭及飲水用水龍頭(LF)之包裝或標示，並不定期抽查五金行、生活百貨販賣之水龍頭是否有在品名、包裝上區分商品之用途；避免消費者為了貪便宜而購買到一般用水龍頭，造成健康危害。

對業者

1. 商品標示是業者對商品的品質承諾，廠商應落實商品之安全性與標示正確性，以維護消費者權益。
2. 飲水用水龍頭(LF)屬應施檢驗商品，業者應完成相關檢驗程序後，才可流通至市面上販售。

對消費者

1. 應購買有貼附「商品檢驗標識」之商品(商品檢驗標識查詢網址：http://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/do/pqn5860/form)
2. 選購時檢視廠商名稱、地址、產品規格及型號等各項標示是否清楚。
3. 安裝時應由專業人員依廠商提供之安裝說明施工。
4. 購買飲水用水龍頭時，請確認商品本體有標示「LF」，及包裝上有標示「飲水用」等字樣。

5. 使用熱水時，務必先從冷水側打開後，再慢慢轉向或打開熱水側調節至適合溫度，並避免觸碰水龍頭本體，以免造成燙傷。
6. 出水口附有濾網者，應定期檢查清洗濾網，避免影響水質及確保水龍頭功能正常。
7. 清潔保養時，請使用軟質抹布或海棉及中性清潔劑，避免使用菜瓜布或去污粉刷洗，以免破壞水龍頭表面。