

106年度健身中心招募會員定型化契約 消費者保護查核報告

106.12.29

壹、前言

為運動消費保護，教育部體育署106年3月1日函請各縣市政府依消費者保護法辦理轄區內健身中心招募會員定型化契約查核作業，並將查核結果彙報本署，其查核成果彙整為本報告，以供各界了解查詢。

貳、查核結果

本年度健身中心招募會員定型化契約消費者保護查核結果，經統計各縣市政府回報資料，全國健身中心業者共計371家，除已停業17家，未開放1家，未招募會員33家外，應查核家數為320家，實際查核家數319家，查核率99.7%，共計249家業者合格，餘70家有部分項目不合格。各縣市查核結果如下表：

縣市	總家數	無招募會員家數	查核率	已停業家數	未開放家數	合格家數	未合格家數
基隆市	5	3	100%	0	0	2	0
臺北市	101	15	100%	0	0	86	0
新北市	74	2	100%	6	0	53	13
桃園市	51	1	100%	4	0	35	11
新竹市	14	2	100%	0	0	3	9
新竹縣	7	0	100%	0	0	4	3
苗栗縣	5	0	100%	0	0	4	1
臺中市	15	0	93%	1	0	5	8
彰化縣	5	0	100%	0	0	1	4
南投縣	2	0	100%	0	0	1	1
雲林縣	6	0	100%	0	1	3	2
嘉義市	5	0	100%	0	0	0	5
嘉義縣	2	0	100%	0	0	2	0
臺南市	18	2	100%	2	0	13	1
高雄市	31	0	100%	0	0	30	1
屏東縣	4	0	100%	0	0	0	4
臺東縣	1	0	100%	0	0	1	0
花蓮縣	11	3	100%	0	0	1	7
宜蘭縣	13	4	100%	4	0	5	0
澎湖縣	轄內無健身中心						
金門縣	1	1	100%	-			
連江縣	轄內無健身中心						
總計	371	33	99.7%	17	1	249	70

參、未合格業者名單：

序號	縣市	查核函報單位	迄未合格業者家數	業者名稱	地址	未合格項目
1	新北市	體育處	13	Anytime Fitness 板橋店	新北市板橋區雙十路 2 段 235 號	十九
				Anytime Fitness 蘆洲店	新北市蘆洲區重陽街 92-96 號 1 樓	十四、十九、二十五
				Anytime Fitness 大坪林店	新北市新店區北新路 3 段 82 號 B1	三、十四、十九、二十九
				FIB 健身俱樂部	新北市中和區景安路 46 號 B1	二、十四
				Formosa Fitness	新北市新店區民權路 101 號 B1	一、三、十四、十五
				Oneway 啟動模式	新北市板橋區中正路 69 號 B1	二、十四、十九、二十五
				生活健身房	新北市板橋區館前東路 48 號 2 樓	十四
				動趣運動學院	新北市泰山區明志路 3 段 148 號 2 樓	一、十四、十九、二十五
				愛健身運動生活館	新北市樹林區中華路 60 號	十四
				雙和運動館	新北市板橋區觀光街 56 號	一、十四、十九
				頂級健身中心	新北市汐止區長江街 101 號 B1	一、二、三、四
				怪獸健力公司	新北市永和區中和路 339 號 B1	一、二、三、四、十四、十九
騎士健身中心	新北市三重區重安街 62 號 B1	二、十九				

序號	縣市	查核函報單位	迄未合格業者家數	業者名稱	地址	未合格項目
2	桃園市	體育局	11	World Gym 健身俱樂部中壢店	桃園市中壢區中山路136號2F	十九、二十三
				World Gym 健身俱樂部大有店	桃園市桃園區大有路630號1樓	十九、二十三
				World Gym 健身俱樂部林口店	桃園市龜山區復興一路222號	十九、二十三
				World Gym 健身俱樂部桃園店	桃園市桃園區復興路186號1F	十九、二十三
				楊梅運動中心	桃園市楊梅區自立街48號	十四
				國際綜合運動館國強店	桃園市桃園區國強一街136號	一、二、七、八、十一、十三、十四、十六
				國際綜合運動館	桃園市桃園區中正路828號	一、二、六、七、八、十一、十三、十四、十六
				超核心健身中心	桃園市桃園區藝文一街26號	三、四、五、六、七、八、十一、十三、十四
				柏文健身工廠中壢店	桃園市中壢區中華路二段330號	四、十四、十九、二十、二十三
				柏文健身工廠大有店	桃園市桃園區民光東路81號1-2F	四、十四、十九、二十、二十三
焦點健身中心	桃園市八德區忠孝街23號2樓	十四				
3	新竹市	教育處	9	Curves (新竹光復店)	新竹市東區光復路二段151號2樓之2	十
				Curves(新竹科園店)	新竹市東區關新路63巷1號2樓	十
				禪園健身中心	新竹市北區滿雅街89號	一、二、四、六、七、八、九、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六

序號	縣市	查核函報單位	迄未合格業者家數	業者名稱	地址	未合格項目
				Curves(中山)	新竹市北區中山路 153 號 2 樓之 2	十
				Curves(民生)	新竹市東區民生路 276 號 4 樓	十
				美金豪健身運動中心	新竹市北區東大路二段 83 號 2 樓	一、三、六、七、八、十、十二、十三、十四
				清華大學南大分院(活力健康運動會館)	新竹市東區南大路 521-1 號	六、七、十、十一
				雙華泳池(雙華運動事業股份有限公司)	新竹市北區境福街 201 巷 87 號	一、二、三、四、五、六、七、八、九、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六、十七
				新竹市立新科國民運動中心	新竹市東區光復路一段 89 巷 90 號	六
4	新竹縣	教育處	3	台元運動健身中心	新竹縣竹北市台元街 26 號	十五
				舒活才藝中心	新竹縣竹東鎮上館里至善路 55 號 2 樓	六、十、十四
				新竹縣游泳館健身房	新竹縣竹北市福興東路一段 199 號	五
5	苗栗縣	教育處	1	MAX 健身俱樂部	苗栗縣竹南鎮和平街 79 巷 2 號	一、四
6	臺中市	運動局	8	True fitness	臺中市西區健行路 1049 號 5 樓	二
				世界健身(一中店)	臺中市北區三民路三段 125 號 2 樓. 3 樓. 4 樓	二
				世界健身(學府店)	臺中市南區學府路 170 號地下 1 樓之 1	二
				世界健身(崇德店)	臺中市北屯區崇德路二段 16 號 1 樓	二
				世界健身(SOGO 店)	臺中市西區美村路一段 22 號 2 樓	二

序號	縣市	查核函報單位	迄未合格業者家數	業者名稱	地址	未合格項目
				極限健身中心	臺中市西屯區青海路二段 207-18 號 B1	二
				健身工廠(精明廠)	臺中市西區大隆路 20 號 B1	二
				悍龍運動空間	臺中市沙鹿區光華路 308 號 2 樓	二
7	彰化縣	教育處	4	彰化健身房	彰化縣彰化市工校街 57 號	二、四、十四、十五
				采豐男女健身中心	彰化縣彰化市三民路 8 號 2 樓	二、四、六、七、八、九、十、十一、十二、十三、十五
				海洋森林活水氧身世界	彰化縣員林市建國路 289 號	一、十一、十四
				馬戲公園運動休閒會館 (薩肯斯事業有限公司)	彰化縣員林市光明街 295 號 2F	二、七、八、十四、十六
8	南投縣	教育處	1	王者健身房	南投縣草屯鎮中正路 601-7 號	二
9	雲林縣	教育處	2	艾斯柏特健身房	雲林縣虎尾鎮和平路 1 號 7 樓	十四
				全民健身俱樂部	雲林縣斗六市中山路 82 號 3 樓	一、二、三、十三、十四
10	嘉義市	教育處	5	嘉義健身工廠	嘉義市西區新榮路 236 號	四
				國華水上世界	嘉義市國華街 377 號	一、三、四、五、六、七、八、九、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六、二十三
				二四加休閒館	嘉義市中山路 201 號 2F	一、二、三、四、五、六、七、八、九、十、十一、

序號	縣市	查核函報單位	迄未合格業者家數	業者名稱	地址	未合格項目
						十二、十三、十四、十五、十六
				歐格瑪健身中心	嘉義市西區康樂街107號2樓	一、二、三、四、五、六、七、八、九、十一、十二、十三、十四、十五、十六、二十一、二十六
				博愛游泳池	嘉義市西區保安二路67號	一、二、三、四、五、六、七、八、九、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六、二十五
11	臺南市	體育處	1	全聚仁健康健身事業有限公司	臺南市歸仁區大通路27號	一、四、五、六、九、十、十一、十二、十四、十六
12	高雄市	體育處	1	XLine 健康俱樂部高雄店	高雄市左營區自由二路108號	八、十
13	屏東縣	體育發展中心	4	健身工廠屏東店	屏東縣屏東市瑞民路2號	十四
				可爾姿女性30分鐘環狀運動	屏東縣屏東市廣東路82號	二
				屏東市國民運動中心	屏東市勝利東路50號	一、二、五、六、七、九、十、十一、十三、十四
				體適堡健身中心	屏東縣屏東市中正路70號2樓	十四、二十四、二十七
14	花蓮縣	教育處	7	城中運動空間瑜珈委員會	花蓮縣花蓮市明心街1-16號B1	六、七、九、十、十三、十四、十六
				亞威運動休閒世界亞緻會館	花蓮縣花蓮市海岸路1之100號	五、六、七、十一、十二、十三、十四、十五、十六

序號	縣市	查核函報 單位	迄未合格 業者家數	業者名稱	地址	未合格 項目
				優勝者 Winner 私人運動工作室	花蓮縣吉安鄉自立路二段 136 號	二、四、十四
				陽光健身俱樂部	花蓮縣花蓮市國聯二路 39 號	二、五、六、七、八、九、十、十五、十六
				肌肉工廠	花蓮縣花蓮市國興二街 145 號 1 樓	二、四、十一、十五
				亞捷健康管理莊敬會館	花蓮縣花蓮市莊敬路 156-1 號	四、六、七、九、十一、十二、十四、十五、十六
				香港商世界健身服務有限公司(花蓮國聯店)	花蓮縣花蓮市國聯五路 58 號 1 樓	四、六

肆、查核項目

查核項目	
一、應記載事項	
1. 當事人雙方資料依規定明確記載：	1-1. 消費者：姓名、電話及其住居所。
	1-2. 業者：名稱、代表人、電話、電子郵件、網址、營業所在地、營業登記證字號。
	1-3. 簽約地點。
2. 業者有於營業場所以明顯可見之形式揭露右列相關資訊：	2-1. 預計招收會員人數。
	2-2. 現有會員人數。
	2-3. 實際可供消費者使用之總面積。
	2-4. 最大容留人數。
3. 依規定載明右列資訊：	3-1. 契約起訖時間（契約期限不得逾10年）。
	3-2. 會員種類及其權利義務。
	3-3. 費用種類、金額及付款方式。
4. 業者於營業時間內，應依規定提供下列服務內容，並請列於契約或契約附件：	4-1. 合格可供正常使用之運動器材、設備。
	4-2. 各項設備使用方法之說明。
	4-3. 各項設備於明顯處所張貼不當使用可能產生危險之警告標示及緊急處理危險方法之說明。
	4-4. 具有合法證照或專業資歷之教練或指導員在場，於必要時提供指導。
5-1. 消費者於契約生效後7日內，未使用業者設施，得要求解約並請求退還已繳費用。	
5-2. 消費者於契約生效後7日內，未使用個人教練課程，得要求解約並請求退還已繳費用。	
6-1. 消費者於契約期限屆滿前，得隨時終止契約，並於終止契約時，業者應就消費者已繳之全部費用依規定方式退還其餘款。	
6-2. 消費者因傷害或疾病等產生不可回復之健康問題，致不適宜運動需終止契約者，業者應依規定辦理退費，且不得向消費者收取任何費用及賠償。	
6-3. 業者提供之服務或器材設備有缺失，經主管機關或經消費者催告改善仍未改善，消費者因此終止契約時，業者應依契約存續期間比例退還消費者已繳費用，且不得收取任何費用。	
7. 業者應於契約期間屆滿之一個月前通知消費者；若未能證明前項通知致消費者於契約期間屆滿後仍繼續使用其服務設備者，不得視為續約行為及收取任何費用。	
8. 載明業者所贈商品或服務之無償或有償屬性及其效果。	
9. 載明會員權之暫停款項，消費者得以書面事先向業者辦理暫停會員權行使，於停權期間免繳會費，會員權有效期間順延。	
10. 載明消費者會籍、個人教練課程之轉讓方式。	
11. 依規定記載營業時間及因故暫時無法提供服務期間之事由及因應補救措施。	
12. 依規定記載消費者於契約存續期間均可轉換於其他營業場所，以及收取費用之方式。	
13. 依規定載明業者約定之通知方式和義務。	
14. 業者採預收費用時，依規定方式就收取金額50%額度提供履約保證。（按月收款者本項免查核）	
15. 依規定載明業者保密義務。	

16. 業者之消費資訊及廣告均為契約內容，應確保其廣告內容之真實，並對消費者所負之責任不得低於其廣告內容。

17. 其他（是否有記載事項明顯違反消費者精神之條款）。

如有，請說明：_____

二、不得記載事項

18. 不得約定拋棄契約審閱權。

19. 不得約定業者對於其所提供服務及設備造成消費者之身體、健康、財產等損害免除或限制其賠償責任。

20. 不得約定業者於訂約後得片面變更契約內容或調高會費。

21. 對於消費者所攜帶通常物品之毀損滅失，不得為違反《民法》第 607 條約定。

22. 業者之廣告說明，不得使用「終身」、「永久」等用語。

23. 不得為其他違反法律強制、禁止規定或顯失公平之約定。

24. 不得約定企業經營者得保管或收回消費者持有之契約。

25. 業者不得增列應記載事項第 7 點、第 12 點及第 14 點規定以外之退費方式或類此字樣。

26. 契約存續期間內，如需終止服務契約者，應依「應記載事項」第 7 點、第 9 點規定處理，不得事先約定業者僅係出售器材或教材而排除或限制消費者終止契約之要求或類此字樣。

27. 契約期間期限屆滿後，如需續約者，應經雙方書面確認。業者不得事先約定屆期自動續約，不另通知消費者。

28. 契約除載明起訖時間外，業者不得與消費者約定「最低使用期限」或類此字樣。

三、防範一氧化碳中毒檢查

29. 燃氣熱水器安裝及居室通風情形是否符合規定，無一氧化碳中毒潛勢？